

Verpflichtung zu Excellence



Lernen und Beginnen!

Verpflichtung zu Excellence ist der einfache Start auf dem Weg zu Excellence für Organisationen, die ihre Wettbewerbsstärke kontinuierlich steigern wollen. Die erste Stufe zeigt auf, wo die Organisation heute steht und in welchen Bereichen sie sich verbessern kann. Das Durchlaufen der ersten Stufe demonstriert Mitarbeitenden und Kunden, dass die Organisation nach stetiger Verbesserung strebt, sie beweist Engagement und schafft Verpflichtung.

Wer profitiert von Verpflichtung zu Excellence?

Jede Organisation, unabhängig von ihrer Grösse, Branche oder ihrem Reifegrad. Auch einzelne Organisationseinheiten in Unternehmen können den Weg zu Excellence beschreiten.

Wie hilft Verpflichtung zu Excellence einem Unternehmen?

Die Verpflichtung zu Excellence hat einen weitgreifenden Ansatz und zeigt folgende Punkte auf:

- Ein Überblick der Organisation sowie wichtige Stärken und Verbesserungsbereiche
- Um den Nutzen des EFQM-Modells zu erkennen und eine erste Selbstbewertung durchzuführen
- Ein Startpunkt um die kontinuierlichen Verbesserungen zu planen und zu priorisieren
- Die Möglichkeit, die Verpflichtung des Unternehmens zu Excellence, durch unabhängige Experten der SAQ überprüfen zu lassen

Was beinhaltet Verpflichtung zu Excellence?

Es sind zwei Phasen, die in sechs bis neun Monaten zu durchlaufen sind

- In Phase 1 führt die Organisation eine einfache Selbstbewertung durch, die alle Kriterien des EFQM-Modells für Excellence umfasst. Das Ergebnis der Bewertung besteht darin, eine begrenzte Anzahl von Verbesserungspotentialen zu identifizieren, diese zu priorisieren

und drei Verbesserungsprojekte festzulegen, welche für die Organisation relevant sind.

- Die 2. Phase erfordert den Nachweis, dass die Organisation die Verbesserungsprojekte erfolgreich umgesetzt hat. Anlässlich einer eintägigen Überprüfung durch einen SAQ-Experten (Validator) erhält die Organisation einen Kurzbericht. Für die erfolgreiche Umsetzung der Verbesserungsprojekte wird dem Unternehmen die Urkunde für die erste Stufe «Verpflichtung zu Excellence» verliehen. Die Urkunde hat eine Gültigkeit von zwei Jahren.
- Erfolgreiche Bewerber nutzen die Auszeichnung «Verpflichtung zu Excellence» auch für Werbezwecke auf ihrem Werbematerial.

Was wird erreicht?

Verpflichtung zu Excellence bestätigt, dass die Organisation den Prozess der Selbstbewertung verstanden hat und erfolgreich anwenden kann. Verpflichtung zu Excellence bestätigt weiter, dass die Organisation in der Lage ist, Verbesserungspotenziale zu nutzen. Beides sind wichtige Voraussetzungen, will man sich nachhaltig in Richtung Excellence entwickeln.

Wie und wo erfolgt die Anmeldung?

Die SAQ ist nationaler Vertreter der EFQM in der Schweiz und führt mit ausgewiesenen und qualifizierten Experten (Validatoren) die Überprüfungen (Validierungen) durch. Ein Anmeldeformular kann auf der Website der SAQ heruntergeladen werden

Wie weiter?

Mit der ersten Stufe ist einer Organisation der Aufbruch in Richtung Excellence gelungen. Als nächstes gilt es, Mittels Anerkennung für Excellence, der zweiten Stufe des EFQM-Anerkennungsprogramms, Fortschritte sichtbar zu machen.

Weitere Informationen finden sich auf dem Zusatzblatt «Anerkennung für Excellence».