

*La gestion des différents risques préoccupe les entreprises dans un environnement peu stable. Il est parfaitement possible de l'aborder de manière réfléchie et surtout d'en faire une opportunité.*

Avant de commencer à parler de gestion des risques, nous devons préalablement parler du risque de façon globale. Qu'est ce qu'un risque? Comment le définir dans mon environnement? Comment le quantifier (FMEA)? Cette première étape est fondamentale pour une entreprise et souvent elle passe par de la formation, de la communication et du travail d'équipe. Ensuite en fonction du niveau de ce risque et de son impact (sécurité, législation, compétitivité, financiers, pérennité...), des actions devront être déployées. Tout incident a pour origine un risque mal analysé donc mal géré (non détecté?) ou malheureusement parfois non connu. La connaissance, la quantification et la gestion "intelligente" du risque est évidemment un challenge pour chaque entreprise et une source inépuisable de mouvement. En résumé, oui, la gestion des risques est le défi de définir la bonne manière de gérer un déploiement de l'amélioration continue efficace afin de garantir la survie de nos activités.

#### **OPPORTUNITE D'AMELIORATION**

Une entreprise doit continuellement avancer et se remettre en cause. Dans un environnement en perpétuel changement (marché, technologie,...) les risques engendrent des problèmes qui par définition sont des opportunités d'amélioration. Et donc une gestion "intelligente" du risque est une formidable source de progrès.

Intelligente signifie, axée sur l'anticipation, basée sur le préventif en essayant à chaque étape de réduire les opérations et non d'en ajouter pour contrôler.

Avec cet état d'esprit et le niveau de connaissance adéquate, la gestion des risques par anticipation se révèle un moteur d'amélioration très performant. La maturité d'une entreprise se mesure souvent avec ces critères.

#### **TROUVER LA CAUSE...**

Les risques doivent être identifiés avec des faits avérés, analysés jusqu'à ce que l'on trouve la cause racine, solutionnés et fixés à l'aide d'un standard afin d'être audités.

Quelques conseils :

- Ne pas avoir peur d'aborder ce sujet même s'il n'est pas connu.
- Ne pas le prendre avec légèreté, c'est à dire que la route sera longue et que les remarques du type "mais on a l'expérience, on fait cela de cette façon depuis si longtemps" seront quotidiennes. Cette démarche doit s'inscrire dans la continuité comme volonté du top management. Ce sujet est délicat car la performance est très souvent mesurée sur le très court terme.
- Avoir des collaborateurs motivés et bien formés mais surtout ouverts sur l'extérieur (curiosité).
- Savoir que tous les collaborateurs et les processus doivent être inclus dans cette démarche.

Ce sujet brûlant sera traité par différents retours d'expériences de praticiens et par échanges lors d'ateliers et de moments de réseautage durant la 5<sup>ème</sup> JRSM, Journée Romande des Systèmes de Management, au Y-parc d'Yverdon, le mercredi 4 novembre 2009, dès 08h30.

<http://www.jrsm.ch>