

Ein unrealistischer Traum?

Risiken aller Art unter Kontrolle zu kriegen, hofft jede Organisation. Das Risikomanagement soll dazu die Instrumente bereitstellen. Jetzt hat eine



vom Zurich-Konzern bei Harvard in Auftrag gegebene Studie eklatante Schwächen in der Umsetzung festgestellt (NZZ vom 18. Januar). Noch viel zu oft würden Unternehmen ihre strategischen Entscheide treffen, ohne Chancen und Risiken genau abzuwägen. Ähnliches spiele sich bei den operativen Tätigkeiten ab.

Obwohl die Wichtigkeit zur Begrenzung von Risiken eingesehen wird, bleiben die Bemühungen zur Risikokontrolle völlig ungenügend. Die Gründe für die Diskrepanz sind vielfältig: Drohende Gefahren gehören meist nicht zum Kerngeschäft, Risikoinstrumente werden als unnötiger Papierkram behandelt oder es fehlt schlicht an Rückendeckung durch das Topmanagement. Wie eine umfassende Risikokultur etabliert werden kann, zeigen wir in zwei Beiträgen. Otto Middendorp schildert die Bemühungen der Schweizerischen Bundesverwaltung um ein integriertes Risikomanagement (Seite 24). Und Bruno Brühwiler setzt mit den Ausführungen zur Risikosteuerung in Kliniken (Seite 27) den Schlusspunkt unter die vierteilige MQ-Serie zum Thema.

Wie die Risikokontrolle wird auch die Messtechnik in der Fertigung vielerorts noch als notwendiges Übel gesehen. Erst wenn das Produkt fertig ist, dürfen die Messtechniker messen und prüfen. Wenn dagegen die Messtechnik in die Fertigungsprozesse integriert zur «produktiven Messtechnik» wird, öffnen sich neue Chancen, meint Prof. Dr.-Ing. Albert Weckenmann im Titelbeitrag (Seite 30).

Ihr

Hans-Henning Herzog

Dr. Hans-Henning Herzog

Chefredaktor

FLASH

Nachhaltige Energiezukunft

Watt d'Or – Schweizer Energiepreis 2012
Von Hans-Henning Herzog

4

BUSINESS EXCELLENCE

Unternehmens-Wikis

Wissen sammeln und bereitstellen
Von Matthias Nolden

8

Mittelstand muss mehr Talente fördern

Talentmanagement
Von Daniel King

12

Die 7 Grundregeln

Erfolgreiches Networking Business
Von Petra Wüst

14

Das B2B-Geschäft

Wie gut kenne ich eigentlich meine Kunden?
Von Marco Nink

16

CRM aus der Wolke

Wie aus Tools Lösungen werden
Von Jörg Naumann

19

Employer Branding

Führungskräfte im Mittelstand
Von Maike Dietz

21

SAQ / SAQ-QUALICON AG

Verbandsnachrichten

RISIKEN MANAGEN

Ein Führungsinstrument

Risikomanagement in der öffentlichen Verwaltung
Von Otto Middendorp

24

Risikosteuerung und -controlling

MQ-Serie Klinisches Risikomanagement (4)
Von Bruno Brühwiler und Ulrich Palmer

27

QUALITÄT SICHERN

Multisensorik

Trends in der Koordinatenmesstechnik
Von Albert Weckenmann und Philipp Krämer

30

Lean Management Summit

8. Aachener Managementtage
Von Hubertus Felmy

33

RUBRIKEN

Szene 6
Newsletter 37
Agenda/Impressum 38

MARKT-INFOS

Marketplace 18
Meetingpoint 20
News 36