



## Tätigkeitsbericht für das Jahr 2015

Luzern, 16.1.2016

Aus den meistgewünschten Themen der traditionellen Mitgliederbefragung konnten wir sechs Themen in attraktive Veranstaltungen umsetzen, auf die wir hier gerne zurückblicken:

### 1. Mitgliederversammlung und Firmenbesuch vom 22. Januar 2015

#### **Papier: Rohstoff, Recycling und Verarbeitung aus nächster Nähe bei Perlen Papier AG / Mitgliederversammlung**

Der Besuch bei der Perlen Papier AG faszinierte allein durch die Dimensionen: Riesige Berge von Altpapier und anderen Rohstoffen werden mit imposanten Maschinen und Infrastrukturanlagen zu hochwertigem Papier verarbeitet. Auf einen interessanten Einblick in das integrierte Managementsystem und Informationen zur neuen Dampfversorgung ab der Kehrlichtverbrennungsanlage Renergia folgte der eindruckliche Betriebsrundgang.

An der Mitgliederversammlung wurde dem Vorstand Décharge erteilt und das vorgeschlagene Budget wurde genehmigt. Bruno Schwager wurde als Vorstandsmitglied verabschiedet und mit Christian Eugster und Thomas Beckwith wurden zwei neue Mitglieder gewählt. Sie haben bereits erfolgreiche Veranstaltungen organisiert. Der Besuch und die **Grussworte von Ruedi Lustenberger**, SAQ- und Nationalratspräsident, freuten uns sehr.

### 2. Sektionsveranstaltung vom 8. Mai 2015: **Qualitätsentwicklung bei Lieferanten**

**Markus Matter**, Senior Consultant bei der SAQ-Qualicon AG in Olten, führte ins Lieferantenmanagement ein und zeigte Instrumente von der Bedarfsanalyse bis zur Lieferantenqualifikation und ihr Zusammenwirken auf.

**Sabine Mattmann**, Leiterin Bereich Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung beim Migros-Genossenschafts-Bund in Zürich, gab Einblick in ihre Praxis. Ein Schwerpunktthema war die Problematik der Durchsetzung von Anforderungen bei globaler Beschaffung und der Umgang mit Abweichungen.

Fazit: Lieferantenbeziehungen sind für den Geschäftserfolg entscheidend.

### 3. Sektionsveranstaltung vom 26. Juni 2015: **Management Review als Führungsinstrument: bewährtes Vorgehen, im Licht der neuen ISO 9001 + 14001**

**Elvira Bieri**, Managing Director Switzerland der SGS Société Générale de Surveillance in Zürich, beleuchtete die Neuerungen bei ISO 9001+14001:2015 mit Bezug zum Management Review. Dabei erhielten die Verantwortlichkeiten des (Top) Managements ein besonderes Gewicht.

Fazit: Die neuen Normausgaben führen zur verstärkten Einbindung des Top Managements ins Qualitäts- oder/und Umweltmanagement - oder bringen die beiden Themen näher an die Unternehmensspitze.

### 4. Sektionsveranstaltung vom 25. September 2015: **Sorgfaltspflichten gegenüber Arbeitnehmenden – wer hat was zu tun?**

**RA Dr. iur. Sabine Steiger-Sackmann**, Dozentin für Arbeits- und Sozialversicherungsrecht an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW in Winterthur, verband geschickt juristische Regelungen mit der erwarteten Praxis und zeigte auf, wer im Unternehmen welche Sorgfaltspflichten wahrnehmen muss.

**Barbara Linz**, Projektleiterin bei der Neosys AG in Gerlafingen, zog daraus die Folgerungen für Unternehmen, Vorgesetzte, Fachleute der Arbeitssicherheit und Managementsystem-Fachleute.

Fazit: Die Verletzung von Sorgfaltspflichten wird vermehrt strafrechtlich verfolgt - ein unterschätztes Thema.

### 5. Sektionsveranstaltung vom 23. Oktober 2015: **Produktrückruf – Risikomanagement oder Marketinginstrument?**

**Dr. Arun Kapoor**, Rechtsanwalt bei Noerr LLP in München, illustrierte anhand anschaulicher Beispiele von Produktrückrufen die anzuwendenden Mechanismen, wobei der Risikobewertung eine zentrale Rolle zukommt.

**Patrick Suppiger**, M&K-Verantwortlicher Hochschule Luzern und Präsident Schweizer Verband für Krisenkommunikation, beleuchtete die wichtigsten Erfolgsfaktoren bei der Kommunikation von Rückrufen.

Fazit: Sorgfältige Risikoabwägung und Kommunikation können Imageschäden eindämmen oder verhindern.

### 6. Sektionsveranstaltung vom 20. November 2015: **Man macht was man kann, aber wann?**

**Alex Hüttenmoser** und **Hubert Lämmli** von der Synorga AG in St. Gallen erarbeiteten mit uns Anregungen für ein erfolgreiches Pendenzenmanagement unter dem Motto "Denken vor dem Handeln" - unterhaltsam, konkret und hoffentlich mit Wirkung ins Jahr 2016!

#### **Fazit:**

Die lebhaften Diskussionen während und nach den Veranstaltungen führten zum gerne genutzten Austausch mit Fachkollegen. Die meisten Präsentationen sind auf [www.saq-zentralschweiz.ch](http://www.saq-zentralschweiz.ch) --> Archiv abrufbar.

## SAQ Zentralschweiz – Zusammenfassung Vereinsjahr 2015

Die SAQ Zentralschweiz blickt auf ein sehr gutes Jahr zurück:

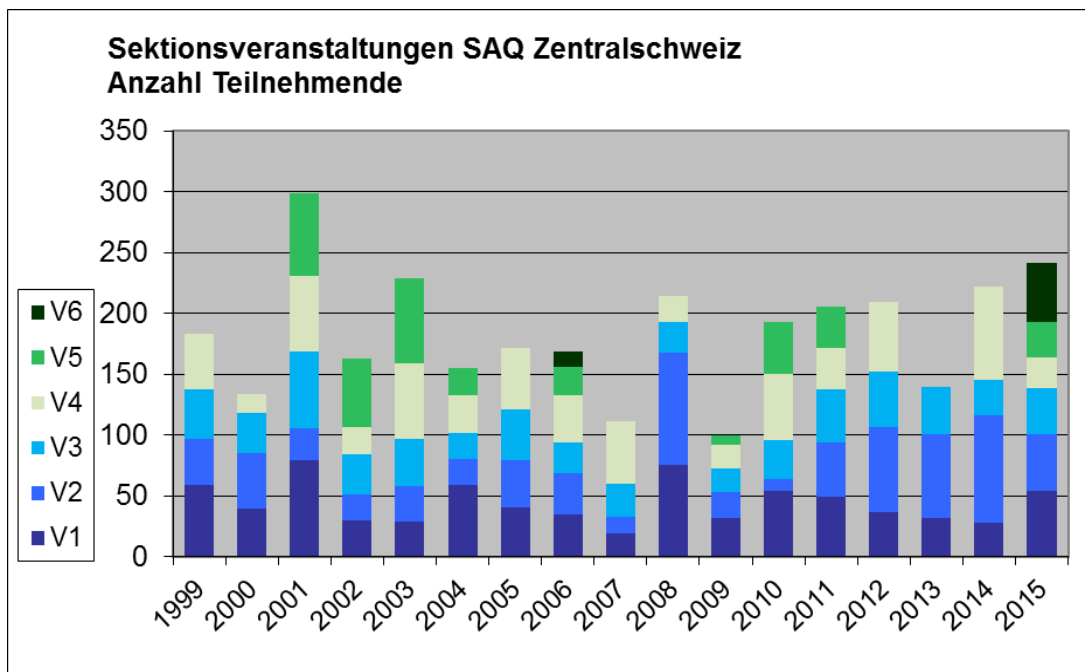
- gute bis hervorragende Rückmeldungen unserer Veranstaltungsbesucherinnen und -besucher, die Gesamtzufriedenheit stieg leicht von 84 auf 86%
- sehr gut besuchte Veranstaltungen (die höchste Teilnehmerzahl aller SAQ-Sektionen/Fachgruppen)  
Erfreulich: wir konnten diesmal 5 Fachveranstaltungen organisieren und durchführen

Der Vorstand der SAQ Zentralschweiz verfolgt seit Jahren die Strategie "Qualität statt Quantität", d.h. wir messen unseren Erfolg in erster Linie an den Rückmeldungen unserer Teilnehmenden. Dadurch haben wir in den letzten Jahren sowohl sehr zufriedene Teilnehmende als auch gesteigerte Teilnehmerzahlen erreicht. Das freut uns sehr und bestärkt uns, auch in Zukunft viel Zeit und Sorgfalt in die Ausarbeitung von Themen- vorschlägen und in die Auswahl von geeigneten Referierenden zu investieren.

Wir wollen weiterhin unsere Mitglieder bei der Themenwahl einbeziehen und damit allen Interessierten die Gelegenheit zur Mitbestimmung geben.

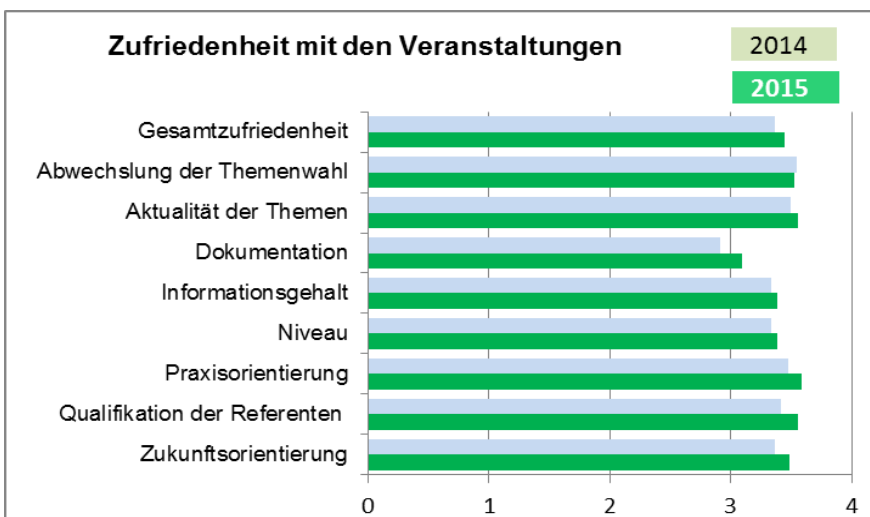
Es ist uns wichtig, eine Plattform für Fach- und Erfahrungsaustausch nicht nur für Qualitätsthemen, sondern auch für den Umwelt-, Energie- und Arbeitsschutzbereich zu bieten. Wo sinnvoll, werden wir das Konzept der Veranstaltungen, aufgeteilt in einen Theorie- und einen Praxisteil, weiterführen.

### Teilnehmerzahlen an Veranstaltungen



Die Teilnehmerzahlen an unseren Veranstaltungen haben sich weiterhin erfreulich entwickelt.

### Auswertung der Mitgliederumfrage: Rückblick Veranstaltungen 2015



Vielen Dank an alle, welche sich an der Umfrage beteiligt haben! Es freut uns, dass alle Kriterien nochmals besser bewertet wurden – ein Ansporn für den Vorstand, das hohe Niveau zu halten!

Wir leben den KVP: Komplimente und Verbesserungshinweise der Teilnehmenden werden aufgenommen und an den Vorstandssitzungen diskutiert. Nach jeder Veranstaltung wird ein Review durchgeführt.

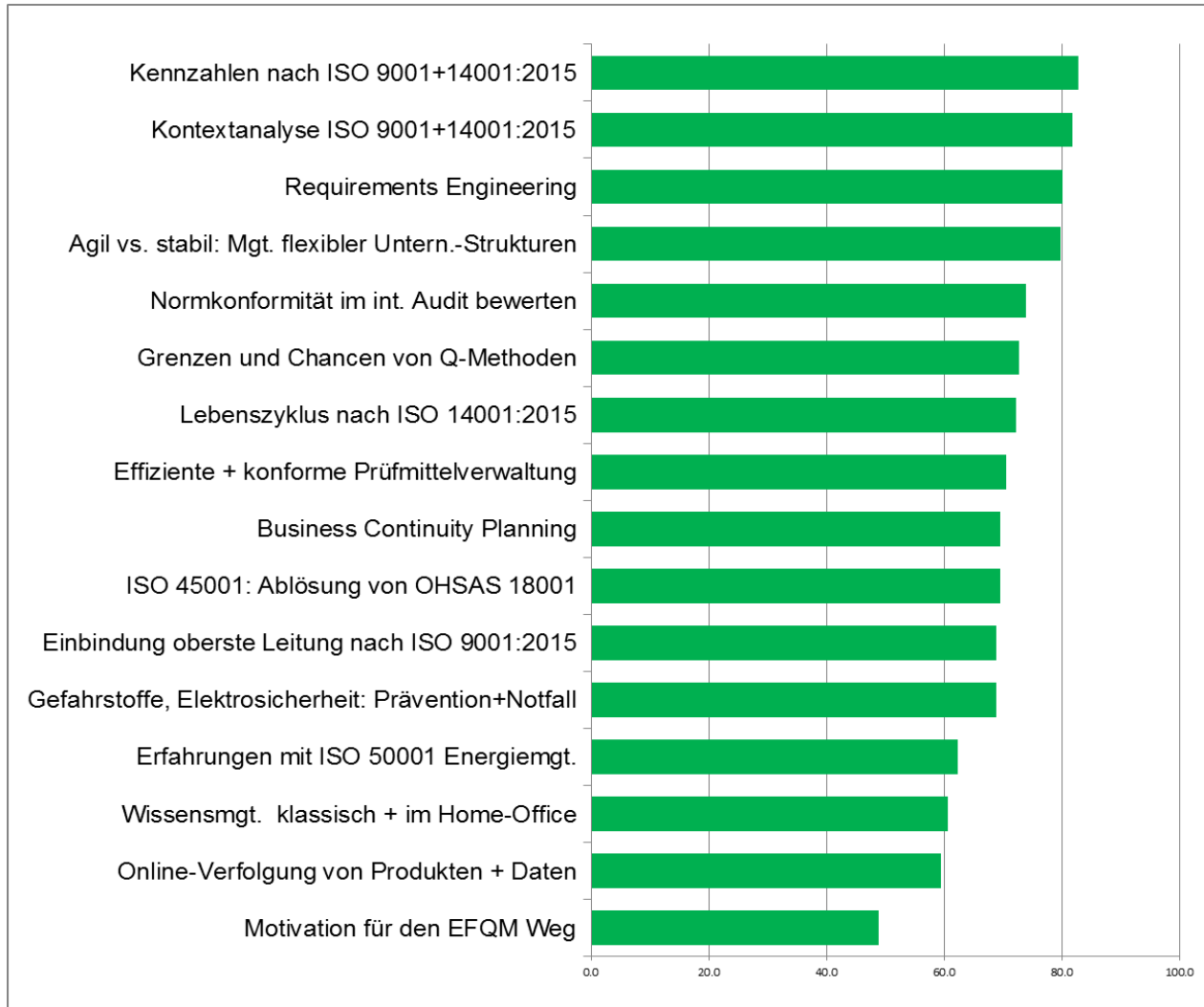
Abbildung links:  
Bewertung der Veranstaltungen 2015

## Ausblick 2016: Themen-Hitparade für 2016/2017

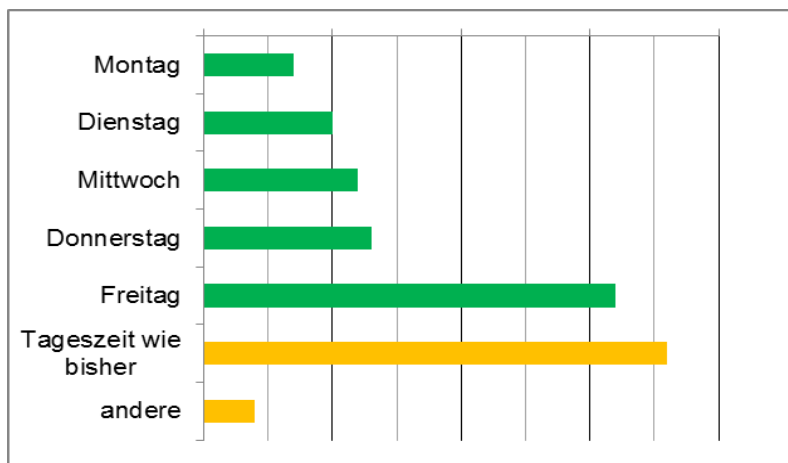
Wie gewohnt haben wir aus den Rückmeldungen unserer Mitglieder und Teilnehmenden eine Themen-Hitparade erstellt, aus welcher wir das Programm für 2016/2017 zusammenstellen werden.

Es ist nicht erstaunlich, dass Themen aus den Neuausgaben 2015 von ISO 9001 und 14001 ein hohes Interesse finden.

Der Vorstand wird sich dafür einsetzen, geeignete Referentinnen und Referenten zu finden.



## Veranstaltungszeitpunkt: Wochentag und Zeitpunkt



Deutliche Ergebnisse zu  
 - Wunschwochentag: Freitag  
 - Zeitpunkt: Nachmittag  
 ergeben keinen Handlungsbedarf beim  
 Veranstaltungszeitpunkt.

## Herzlichen Dank

Mit dem ablaufenden Vereinsjahr endet mein sechstes Jahr als Präsidentin der SAQ Zentralschweiz. Das Jahr 2015 ist uns gut gelungen und ich danke all jenen, die zum Erfolg der SAQ Zentralschweiz beigetragen haben. Herzlicher Dank geht...

- an meine Kollegin und meine Kollegen im Vorstand für ihren Einsatz. Viele Stunden ehrenamtlicher Tätigkeit haben sie aufgewendet, um für unsere Mitglieder und Teilnehmenden attraktive Veranstaltungen zu gestalten und geeignete Referenten zu finden. Es hat Spass gemacht!
- an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer, welche unsere Veranstaltungen besuchten und durch ihre Fragen und Erfahrungen zu einem gewinnbringenden Austausch für uns alle beigetragen haben
- an Esther Kohler von der Geschäftsstelle in Bern, welche uns bei der Organisation der Sektionsveranstaltungen unterstützte
- an die Mitgliedfirmen *Siemens Schweiz AG* in Zug und *Perlen Papier AG* in Perlen, welche uns im Jahr 2015 Gastrecht gewährten, sowie an *Viscosistadt AG* und *Monosuisse AG*, wo wir unsere Vorstandssitzungen durchführen dürfen
- an die Referentinnen und Referenten, welche unsere interessanten Veranstaltungen ermöglicht haben

## Vorstand 2015



Barbara Linz



Michael Dicke



Elmar Ernst



Thomas Beckwith



Christian Eugster



Daniela Villiger

Eine besondere Herausforderung ist es, Menschen zu finden, welche sich im Vorstand engagieren wollen und welche zu uns passen. Die beiden neuen Vorstandsmitglieder Thomas Beckwith und Christian Eugster haben sich gut eingelebt und unsere Diskussionen bereichert.

Unser Aktuar Michael Dicke kann sich nach 15 Jahren Vorstandsengagement auf die Mitgliederversammlung Anfang 2016 zurückziehen und seine Aufgaben an Andrea Hansen übergeben, welche wir an der Mitgliederversammlung zur Wahl vorschlagen. Sie hat bereits an einigen Vorstandssitzungen mitgewirkt.

Meine Amtszeit im Präsidium endet gemäss unseren Statuten nach 6 Jahren, d.h. mit dem Vereinsjahr 2015. Es ist uns wichtig, Kontinuität der SAQ Zentralschweiz und Innovation zu kombinieren, weshalb der Vorstand an der Mitgliederversammlung eine zusätzliche Amtszeit beantragen wird, um das Präsidium angemessen übergeben zu können.

## ...wann und wo sehen wir uns?

Nehmen Sie an unseren Veranstaltungen teil und tragen Sie dazu bei, dass die SAQ Zentralschweiz eine noch interessantere Plattform für Systemmanager und Qualitäts-/Umwelt-/Energie-/Sicherheits-Fachleute wird.

Wir freuen uns auf Sie!

Barbara Linz  
Präsidentin SAQ Zentralschweiz  
[saqze@bluewin.ch](mailto:saqze@bluewin.ch)

**PS:** Auf unserer Webseite finden Sie Unterlagen der Referenten zum Download. Besuchen Sie uns auf [www.saq-zentralschweiz.ch](http://www.saq-zentralschweiz.ch)