



JRSM
journée romande des systèmes de management

4^{ème} édition

<http://www.jrsm.ch>

Sponsors



Partenaire Média



Organisation



Développement des performances en entreprises et organisations

Journée de
CONFERENCES ET D'ATELIERS

Le mercredi 5 novembre 2008
Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Public cible :

Cadres,
Responsables systèmes
de management,
chef-fe-s de projets,
ingénieurs,
étudiant-e-s

Un événement SAQ, Swiss Association for Quality

<http://www.saq.ch/fr>

8h00

Accueil des participants, café

8h30

Bienvenue à cette 4^{ème} JRSM, conçue pour votre intérêt et votre satisfaction. Profitez de cette plate forme de compétences pour trouver des solutions, des partenaires, de la connaissance.

Gérard Rossier JRSM

Lionel EPERON, Chef du service de l'économie, du logement et du tourisme du canton, Etat de Vaud

8h50

pom+ et le Business Excellence

Guiseppe BILOTTA, chef de la Business Unit « Développement d'organisation » pom+ Consulting SA, lauréat du prix ESPRIX 2008.

La notion de Business Excellence est un élément à part entière de la culture d'entreprise de pom+ depuis sa création en 1996, et cela pas seulement au niveau de sa direction. Chaque collaborateur, de l'apprenti au partenaire, est amené à y participer afin que l'Excellence soit ressentie à chaque niveau et dans chaque tâche. Tous sont ainsi contaminés par le virus BEX.

9h25

Politique, stratégie et tableaux de bord :

Les apports du modèle EFQM

Patrick IRIBARNE, Directeur STRATEIS

Le modèle EFQM pour améliorer les pratiques de définition et de déploiement de la politique et de la stratégie est d'une efficacité redoutable, notamment le lien entre stratégie et Tableau de Bord (Balanced Scorecard)

10h00

Pause réseautage

10h30

La montée en compétences des ouvriers:

Les différentes étapes d'un processus indispensable à réussir pour aller vers l'excellence

Anne-Caroline GHOSN Responsable RH ESSILOR Dijon, Pascale AUROUX

Conception et mise en place du processus de Montée en compétences des opérateurs dans la démarche de certification EFQM: présentation d'un cas concret au travers de l'exemple du site de Essilor Dijon.

11h05

L'Excellence, une réponse aux enjeux du business

Hervé LEGENVRE, EFQM

Cette présentation encouragera les participants à concevoir des démarches d'auto-évaluation comme une réponse aux enjeux du business. Certaines bonnes pratiques seront présentées pour illustrer de telles approches.

11h40

Développer le profit par les partenariats et les ressources

Prof Dominique Savoy, HES-SO Valais et

Jean Ducommun, fondateur et directeur de KM Consulting, Echandens

D'où viennent les marges ? Qui est au service de qui ? Qui sont vos partenaires privilégiés ? Le modèle EFQM est un guide utile, dynamique, intelligent, à ne pas prendre au pied de la lettre. Par des exemples concrets, les deux conférenciers souhaitent vous donner envie d'aller encore plus loin Au niveau de vos réflexions et de vos actions...

12h10

Alpha-Palmiers Finger Food








www.jrsm.ch

Exposants



13h45	Session 1 : Ateliers 1, 2, 3, 4
15h00	Changement d'atelier
15h15	Session 2 : Ateliers 1, 2, 3, 4
16h30	Synthèse avec les intervenants
16h45	REMISE DE L'ATTESTATION EFQM niveau 4 : CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE
17H00	Verrée de clôture

- Atelier 1** **Initiation à l'EFQM avec le jeu de stratégie "Strateis Excellence"**
STRATEIS – Patrick IRIBARNE
Faire découvrir l'EFQM par les dirigeants, les encadrants et l'ensemble des personnes concernées sur le terrain par les démarches d'(auto)évaluation de façon ludique, c'est ce que nous permet l'initiation au jeu « Strateis Excellence », utilisé par de nombreuses entreprises en Europe.
Modérateur : Christian Cheyroux, Bureau qualité Université de Genève
- Atelier 2** **Retour sur expérience sur la démarche "Montée en compétences des opérateurs " menée par Dijon**
Essilor – Anne-Caroline GHOSN, Pascale AUROUX
Echanges sur les difficultés et les facilités rencontrées qui peuvent faire réussir ou faire échouer.
Modérateur : Jacques Fontaines, Directeur Tecfa, Pdt CA ARIAQ SA
- Atelier 3** **Les enjeux de l'Excellence en 2008**
EFQM – Hervé LEGENVRE
Cet atelier mettra en perspective les évolutions récentes du monde des entreprises et explorera comment les démarches d'excellence peuvent contribuer à répondre aux attentes des dirigeants. Les participants seront invités à explorer des problématiques et à proposer des solutions innovantes à ces challenges.
Modérateur : Thierry Kieffer Sr. Director Quality & Excellence, ST-NXP Wireless
- Atelier 4** **Comment développer l'amélioration permanente ?**
HES – Jean DUCOMMUN, Dominique SAVOY
Combien d'amélioration avez-vous réalisé en 2007 dans votre organisation ? Pourriez-vous faire mieux ? Sur la base d'indicateurs, mais également de l'observation, il est possible de développer la performance de manière importante. Au cours de cet atelier, les participants auront l'occasion de développer leurs capacités à observer les signaux porteurs de changement et à les interpréter avant d'en faire des projets d'amélioration. Amusant, dérangent, cet atelier ne vous laissera pas indifférent...
Modérateur : Pascal Arnaudo, Vibro-meter SA

<p>Business Excellence dans la société pom+ - Mise en pratique</p> <p><i>Leadership</i></p>	 <p>Pom+</p>	<p>Giuseppe BILOTTA : ing. dipl. EPF, MBA en Business Engineering de l'Université de St-Gall en 2003. Depuis 1997 membre de la direction de pom+Consulting SA, depuis 2001 suppléant du directeur général et depuis 2007 chef de la Business Unit 'Développement d'organisation'.</p> <p>giuseppe.bilotta@pom.ch</p>
<p>Le pilotage de la performance et son accès ludique</p> <p><i>Politique et stratégie</i></p>	 <p>STRATEIS</p>	<p>Patrick IRIBARNE : dirigeant fondateurs de STRATEIS SAS (www.strateis.com), cabinet conseil et réseau de consultants spécialisés dans le pilotage et l'évaluation des performances. Patrick IRIBARNE, Lead assesseur EFQM, est chargé de cours auprès de l'université Toulouse Paul Sabatier, et de l'ESSEC Paris. Il est l'auteur de « Les Tableaux de Bord de la Performance » (Editions Dunod, Lauréat du Prix « Qualité et Performances » en 2007), de « Balanced Scorecard et Management Qualité : Le Couple Gagnant » (Editions Afnor), et co-auteur de « L'évaluation des performances à travers le modèle EFQM » (Ed. Afnor)</p>
<p>La montée en compétences des ouvriers: les différentes étapes d'un processus indispensable à réussir pour aller vers l'excellence</p> <p><i>Personnel</i></p>	  <p>ESSILOR</p>	<p>Anne-Caroline GHOSN : dipl. en Sces Economiques et en Ressources Humaines. Responsable des Ressources Humaines chez Essilor depuis 2 ans, après 13 ans d'expérience professionnelle en Ressources Humaines, dans plusieurs secteurs économiques: grande distribution, éditeur de logiciels informatique, industrie.</p> <p>Ghosnac@essilor.fr</p> <p>Pascale AUROUX Master II spécialisation Formation professionnelle. pascale.auroux@orange.fr</p>
<p>L'Excellence, une réponse aux enjeux des affaires</p> <p><i>Auto-évaluation</i></p>	 <p>EFQM</p>	<p>Hervé LEGENVRE Directeur de grands comptes et du développement des connaissances à l'EFQM, Hervé Legenvre a auparavant travaillé pour Renault S.A en tant que facilitateur de projets de changement.</p> <p>Legenvre@efqm.org</p>
<p>Développer le profit par les partenariats et les ressources</p> <p><i>Partenariat et ressources</i></p>	  <p>HES</p>	<p>Jean DUCOMMUN : fondateur et directeur de KM Consulting, cabinet spécialisé dans l'accompagnement au changement depuis 1997. Il est également senior assesseur EFQM et enseignant à la HES-SO. Son engagement depuis 9 ans au niveau de la transformation des organisations et du Breakthrough Management auprès de l'EOQ et de la ESQH lui a permis de développer une expertise dans ces deux domaines qu'il se fera un plaisir de partager lors de ses interventions.</p> <p>www.km-consulting.ch</p> <p>Prof. Dominique SAVOY : Licenciée en sciences économiques et sociales à Genève, elle enseigne en tant que professeur de gestion depuis plus de vingt ans tant dans la filière informatique de gestion que économie d'entreprise de la HES-SO Valais et aussi dans différentes formations continues. (www.hevs.ch) Parallèlement, elle a œuvré à la mise en place des systèmes qualité de plusieurs filières / domaines au sein de la HES-SO Valais. Actuellement elle assume le poste de responsable qualité du domaine santé-social de la HES-SO Valais et celui de responsable qualité du centre e-learning (Cyberlearn, www.cyberlearn.ch) de la HES-SO. Depuis janvier 2007, elle coordonne et intervient dans le nouveau MAS "Quality & Strategy Manager". www.masterqsm.ch</p>

ORGANISATION : SAQ – JRSM


E-Mail esther.kohler@saq.ch
Téléphone +41 (0)34 448 33 63
Fax +41 (0) 34 448 33 65
Site <http://www.jrsm.ch>
<http://www.saq.ch/fr>
<http://www.ariaq.ch>
<http://www.swissbex.ch>
<http://www.forumqm.ch>

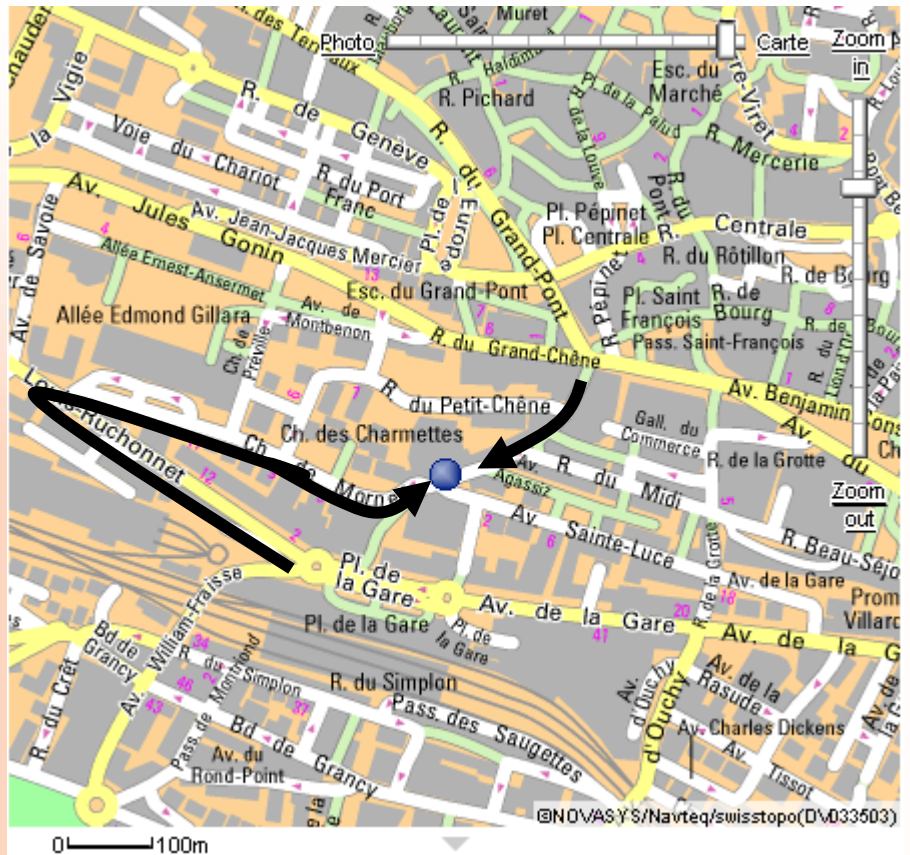
Adresse Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

LIEU

Alpha-Palmiers Fassbind Hôtels
rue du Petit-Chêne 34
1003 Lausanne

Téléphone +41 (0)21 555 59 99
Fax +41 (0)21 555 59 98
E-Mail alpha@fassbindhotels.com
Site http://www.fhotels.ch/f/2_alpha-palmiers.html

 Accès Voiture



Plan : <http://www.directories.ch/weisseseiten/base.aspx?do=entrydetail&entryid=4035330&sortno=1&language=fr>

INSCRIPTION A LA JRSM DU MERCREDI 5 NOVEMBRE 2008

En ligne à <http://www.jrsm.ch>

Ou par bulletin

- Je m'inscris comme membre SAQ CHF 100.00 non-membre CHF 150.00 étudiant CHF 50.00
- Ordre de paiement à : Crédit Suisse à 4600 Olten – Compte No: 271536-01-2
 Par CCP: No 30-31-4
 Par virement bancaire IBAN CH51 0483 5027 1536 0100 2 - Swift CRESCHZZ46A - Clearing 4835
- Je choisis à 13h45 : atelier STRATEIS , atelier Essilor , atelier EFQM , atelier HES
- Je choisis à 15h30 : atelier STRATEIS , atelier Essilor , atelier EFQM , atelier HES
- Nom / Prénom :
 E-mail :
 Téléphone :
 Entreprise :
 Adresse :

Date : _____ Signature : _____

Le bulletin d'inscription est à envoyer, en précisant votre choix d'atelier, **jusqu'au 28 octobre 2008** par courrier, par fax au : **+41 (0)34 448 33 65**, par e-mail : esther.kohler@saq.ch

Votre inscription vous sera confirmée à la réception de votre paiement.

Cette quatrième édition de la « **Journée Romande des Systèmes de Management** » (JRSM) est organisée par:



- **SAQ Valais** : Gérard Rossier <http://www.saq.ch/fr/les-sections/valais/portrait/>
- **SAQ Vaud** : Pierre Schoenmann <http://www.saq.ch/fr/les-sections/vaud/portrait/>
- **SAQ Genève** : Christian Cheyroux <http://www.saq.ch/fr/les-sections/geneve/portrait/>
- **SAQ Nord-Romand** : Marie-Christine Bouduban - <http://www.saq.ch/fr/les-sections/nord-romand/portrait/>
- **SAQ SwissBEX** : Thierry Kiefer <http://www.saq.ch/fr/swissbex/portrait/>
- **SAQ Affaires associatives** : Esther Kohler <http://www.saq.ch/fr/qui-sommes-nous/equipe/>
- **ARIAQ SA, centre romand de compétence en système de management et Business Excellence** : Raphaël Granges, Jacques Fontaines <http://www.ariaq.ch>
- **ForumQM, Forum Qualité & Management** : Pascal Arnaudo <http://www.forumqm.ch>

SAQ, Swiss Association for Quality, <http://www.saq.ch/fr/>

La SAQ est le partenaire compétent de l'économie et des administrations suisses pour la promotion de la capacité concurrentielle par des connaissances et un management de la qualité orientés vers l'avenir. Elle fut fondée en 1964 et compte 1856 membres collectifs et individuels en décembre 2007.

Le 80 % sont des membres collectifs.

La répartition régionale est : alémanique 75 %, romande 20 % et italienne 5 %.

Les tâches de la SAQ sont de promouvoir, élaborer, publier, diffuser, améliorer et mettre en œuvre les techniques ainsi que la philosophie des systèmes de management durables de qualité, environnement, sécurité.

ARIAQ SA, <http://www.ariaq.ch/>

Fondée en 1991, entité romande de formation de la SAQ, ARIAQ SA est le premier centre de formation pour adultes de la Suisse romande dans les domaines de la qualité (AMDEC, SPC, ANOVA), de la certification ISO, de l'environnement, de la gestion des risques, de l'excellence et son modèle EFQM, du six sigma DMAIC, et de l'audit de système de management.

SwissBEx, Centre national de compétences pour l'Excellence de la SAQ, <http://www.saq.ch/fr/swissbex/>

L'objectif du centre national de compétences est d'assister l'ensemble des entreprises et des organismes intéressés de Suisse et du Liechtenstein dans leur quête de réussite durable sur la base en se fondant sur le modèle d'Excellence EFQM. Pour atteindre cet objectif ambitieux, SwissBEx se concentre sur les domaines d'action suivants:

- Présenter les concepts fondamentaux et les avantages de l'Excellence, de la logique RADAR et du modèle d'Excellence EFQM.
- Développer un réseau d'entreprises, d'organismes et de personnes expérimentés intéressés et coordonner leurs activités communes.
- Trouver, former, développer et faire appel à des validateurs et des assesseurs ayant l'esprit d'entreprise.

ForumQM, Forum Qualité & Management, <http://www.forumqm.ch>

Notre rôle

- Informer des progrès réalisés dans le Management et les tendances à venir.
- Développer des relations et des échanges fructueux entre nos membres.
- Accompagner nos membres dans leur démarche vers l'Excellence.

Notre action

- Susciter des échanges d'expériences (EDEX).
- Organiser des événements ou des journées de réflexion sur la Qualité du Management, l'Excellence, mais aussi la Sécurité, la Gestion de l'Environnement, l'Ethique ou la Responsabilité Sociale.
- Faire connaître la documentation de référence européenne (EFQM, EOQ, etc.), ainsi que l'éventail des formations, des conseils et des référentiels.
- Assurer le cadre d'une reconnaissance officielle des démarches vers l'Excellence en Suisse romande (niveaux d'Excellence EFQM).