

« **LE** rendez-vous **annuel** des décideurs de Suisse Romande »

Mercredi

4

novembre

2009

Parc scientifique et
technologique Y-Parc
à Yverdon-les-Bains

Conférences
Ateliers
**Retours
d'expériences**

ATTENTION !
ÉVÈNEMENT
INCONTOURNABLE

[Thème de la journée]

Les risques : un défi ?

... une opportunité ?

[Média principal]

L'AGEFI
QUOTIDIEN DE L'AGENCE ECONOMIQUE ET FINANCIÈRE À GENEVE

[Sponsor principal]

suva



| | |
|--|---|
| 7h30 – 8h30 | Accueil des participants autour d'un café |
| 8h30 – 09h00 Mots de bienvenue | Introduction de la journée Gérard Rossier – Comité d'organisation JRSM 2009 Peter Bieri - Direction SAQ Marianne Savary - Présidente du Conseil communal d'Yverdon-les-Bains |
| 09h00 – 12h00 La parole est aux experts et aux conférenciers & Retours d'expériences | Les jeux de langage du risque Prof. Alain-Max Guénette - HEG Prof. Hugues-Poltier - UNIL Intégration du risque dans un système de management Michel Pailhes - COSIMA Quelle intégration du risque dans une entreprise, un service public ? Michael Maier - KEMA Medical (Suisse) Michel Stalder – ABB Jean-Louis Lods – Service des Eaux du Canton de Genève |
| 12h00 – 12h30 Affinage | Débat public Modérateur : Gérard Rossier |
| 12h30 – 14h00 Pause déjeuner | Développer et personnaliser ses contacts sur place |
| 14h00 – 16h45 Place aux travaux en ateliers | Atelier 1 : Actions qualité, comportement et sécurité Prof. Alain-Max Guénette – HEG Prof. Hugues Poltier – UNIL Julien Perriard – ville de Lausanne Atelier 2 : L'utilisation des AMDEC produit et procédé comme outil de gestion du risque et capitalisation des connaissances Christophe Jacqueroed - ALCAN Atelier 3 : SIX SIGMA - Variabilité d'un processus, un risque mais aussi une opportunité de progrès. Jean-Marc Peccoux - LEM Atelier 4 : Comment le LEAN permet d'identifier les risques et conduit à l'amélioration continue Christian Chapuis - ENERGIZER |
| 16h45 - 17h30 | Mots de conclusion & cocktail de clôture |

[N'oubliez pas de visiter nos exposants]





[CONFERENCES]

• Les jeux de langage du risque

Prof. Alain-Max Guénette – HEG
Prof. Hugues Poltier – UNIL

On mettra en évidence les spécificités de l'usage de la catégorie de risque et on proposera des généralisations. Il s'agit ici de montrer que ce que nous nommons risque renvoie toujours à des incertitudes produites par l'écheveau des activités humaines. Ces propositions seront illustrées par quelques cas de figures typiques.

• Intégration du risque dans un système de management

Michel Pailhes - COSIMA

Sujet récurrent à chaque mise à jour de la norme ISO 9001, implicite dans ses versions précédentes, le risque devient visible dans la version 2008. Les auditeurs doivent pouvoir l'identifier pour décider de la sévérité des constats. Ce besoin d'intégration dans les systèmes de management, a conduit l'ISO à élaborer un guide méthodologique sur le sujet, la norme ISO 31000.

Quelle intégration du risque dans une PME-PMI, une grande entreprise, un service public ?

• Evolution du Management des Risques dans l'industrie des dispositifs médicaux

Michael Maier - KEMA Medical (Suisse)

L'évolution des exigences envers l'implémentation du management des risques des fabricants de dispositifs médicaux découlant entre autres de la révision de la MDD / AIMDD sont exposés. L'impact sur l'audit du Notified Body est discuté.

• La gestion des risques dans la production de matériels ferroviaires

Michel Stalder – ABB

L'augmentation de la complexité du matériel ferroviaire impose une gestion des risques allant des solutions techniques mises en œuvre aux moyens de production, en passant par l'approvisionnement des matériaux. Cela n'est pas qu'une nécessité des entreprises mais souvent une exigence des clients.

• Quels risques pour le service public? L'exemple de la protection des eaux à Genève

Jean-Louis Lods – DT Genève

La démarche de l'analyse de risques au sein d'un service public a mis en évidence la nécessité de se réinventer, de se poser des questions inhabituelles. Mais le désir de bonne gouvernance se heurte aussi aux limites de la réalité.

[ATELIERS]

Atelier 1 : Actions qualités, comportement et sécurité

Prof. Alain-Max Guénette – HEG
Prof. Hugues Poltier – UNIL
Julien Perriard – Ville de Lausanne

On interrogera le lien entre actions qualité et sécurité quant aux conséquences entre les premières sur les secondes : les actions qualités ont-elles un impact positif ou négatif sur la sécurité ? On s'interrogera aussi sur la prise en compte de la sécurité au travail en termes de comportement ou en termes d'activité à partir d'une étude.

Atelier 2 : L'utilisation des AMDEC produit et procédé comme outil de gestion du risque et capitalisation des connaissances

Christophe Jacquero - ALCAN

La mise en œuvre des AMDEC est souvent lourde et l'utilisation des outils peu triviale. En combinant des matrices de relation entre les caractéristiques du produit et les étapes de sa mise en œuvre, il est possible de transformer les outils en véritables outils de gestion du risque et de capitalisation des connaissances produit ou métier.

Atelier 3 : Variabilité d'un processus, un risque mais aussi une opportunité de progrès.

Jean-Marc Peccoux - LEM

La variabilité d'un processus est un risque qui peut impacter le client si elle n'est pas décelée ou mal maîtrisée. La méthodologie Six Sigma s'attache à analyser et maîtriser les facteurs de risques pour réduire l'apparition des dérives de l'ensemble des processus d'une entreprise.

Associée à d'autres démarches qualité, la société LEM a déployé sur la totalité de son site de Genève la méthode Six Sigma. Exemple concret et limite de la méthode.

Atelier 4 : Comment le LEAN permet d'identifier les risques et conduit à l'amélioration continue

Christian Chapuis - ENERGIZER

Le déploiement Lean impacte tous les processus de notre compagnie. La chasse aux gaspillages permet d'identifier les risques. L'amélioration continue donne l'opportunité de fixer les actions.



suva

[Un grand merci à toutes celles et ceux qui soutiennent la JRSM et sans qui cette manifestation ne pourrait avoir lieu]

[Organisateurs : Sections romandes SAQ, ARIAQ, SwissBEx, ForumQM]

SAQ Swiss Association for Quality <http://www.saq.ch/fr/>

La SAQ est le partenaire compétent de l'économie et des administrations suisses pour la promotion de la capacité concurrentielle par des connaissances et un management de la qualité orientés vers l'avenir. Fondée en 1964, elle compte 1807 membres collectifs (80 %) et individuels en décembre 2008.

La répartition régionale est : alémanique 75 %, romande 20 % et italienne 5 %. Les tâches de la SAQ sont de promouvoir, élaborer, publier, diffuser, améliorer et mettre en œuvre les techniques ainsi que la philosophie du management de la qualité.

Contacts : SAQ Valais : Gérard Rossier, Daniel Moix
SAQ Vaud : Rodolphe Hottinger

SAQ Genève : Christian Cheyroux
SAQ affaires associatives : Esther Kohler

ARIAQ SA <http://www.ariaq.ch/>

Fondé en 1991, Centre romand de formation de la SAQ, ARIAQ SA est le premier centre de formation continue pour adultes de la Suisse romande dans les domaines de la qualité, de la certification ISO, des dispositifs médicaux, de l'environnement, de la gestion des risques, de l'Excellence et son modèle EFQM, du six sigma DMAIC, et de l'audit des systèmes de management. ARIAQ offre également ses services de conseil en management, d'accompagnement à la certification ISO, de coaching en entreprise durant la formation et la réalisation d'un projet Lean Six Sigma.

Contacts : Raphaël Granges, Jacques Fontaines

SwissBEx. Centre national de compétences pour l'Excellence de la SAQ <http://www.saq.ch/fr/swissbex/>

L'objectif du centre national de compétences est d'assister l'ensemble des entreprises et des organismes de Suisse et du Liechtenstein dans leur quête de réussite durable en se fondant sur le modèle d'Excellence EFQM. Pour atteindre cet objectif ambitieux, SwissBEx se concentre sur les domaines d'action suivants:

- ◆ Présenter les concepts fondamentaux et les avantages de l'Excellence, de la logique RADAR et du modèle d'Excellence EFQM
- ◆ Développer un réseau d'entreprises, d'organismes et de personnes expérimentés intéressés et coordonner leurs activités communes
- ◆ Trouver, former, développer et faire appel à des validateurs et des assesseurs ayant l'esprit d'entreprise

Contact : Thierry Kieffer

ForumQM. Forum Qualité & Management <http://www.forumqm.ch>

Notre rôle :

- ◆ Informer des progrès réalisés dans le Management et les tendances à venir
- ◆ Développer des relations et des échanges fructueux entre nos membres
- ◆ Accompagner nos membres dans leur démarche vers l'Excellence

Notre action :

- ◆ Susciter des échanges d'expériences
- ◆ Organiser des événements ou des journées de réflexion sur la Qualité du Management, l'Excellence, mais aussi la Sécurité, la Gestion de l'Environnement, l'Ethique ou la Responsabilité Sociale
- ◆ Faire connaître la documentation de référence européenne, ainsi que l'éventail des formations, des conseils et des référentiels
- ◆ Assurer le cadre d'une reconnaissance officielle des démarches vers l'Excellence en Suisse romande

Contact : Pascal Arnaudo



Alain-Max Guénette, est professeur à la Haute école de gestion Arc à Neuchâtel où il est co-responsable de l'enseignement en organisation, management des ressources humaines et psychosociologie. Comme chercheur à l'Institut du Management de la Haute Ecole Arc, Alain-Max Guénette est amené à diriger des projets de recherche sur les thèmes de la prise en compte des identités professionnelles en matière de Ressources humaines, du coaching, de la gestion des contradictions, du mobbing et de la gestion des seniors.

alain-max.guenette@he-arc.ch



Hugues Poltier, Maître d'Enseignement et de Recherche à l'Université de Lausanne, anime le Département interfacultaire d'éthique <http://www.unil.ch/erie>; il assure également un enseignement de philosophie politique à l'Université de Lausanne et un cours sur l'éthique de la technique à l'EPFL. Hugues Poltier a par ailleurs de nombreuses publications dans des revues et/ou des collectifs sur des thèmes allant du libéralisme au clonage en passant par la justice, le néolibéralisme, les théories de l'action collective, la fin de la révolution, etc.

Hugues.Poltier@unil.ch



Julien Perriard, psychologue du travail et ergonome, a mené de nombreuses interventions dans les domaines de l'ergonomie, de la sécurité et de la santé au travail en tant que consultant et qu'inspecteur du travail. Il est actuellement responsable de la cellule d'aide à la résolution des conflits de la Ville de Lausanne et chargé de cours à la Haute école de gestion (HEG) Arc à Neuchâtel. Julien Perriard est également membre du comité directeur et ancien président de la Fédération Suisse des Psychologues (FSP).

julien.perriard@lausanne.ch



Michel Pailhès, est expert auprès de l'AFNOR et participant au groupe ISO TC 176 : il participe depuis 1988 à l'élaboration des Normes. Directeur de l'amélioration continue d'un grand groupe industriel de l'industrie chimique française, il a supervisé, à l'international, l'implantation des systèmes de management de ce groupe. Michel Pailhès est partenaire ARIAQ dans le cadre de la formation des auditeurs système (TQ4).

michel.pailhes@cosyma.fr



Michael Maier a 13 ans d'expérience pratique dans l'industrie des dispositifs médicaux en tant que responsable R&D et industrialisation et en tant que consultant Regulatory Affairs et Qualité. Depuis 5 ans Michael Maier est actif dans l'évaluation de la conformité selon MDD et Lead Auditor ISO13485 pour divers Organismes Notifiés.

michael.maier@kema.com



Michel Stalder, est Ing. Dipl. EPFL en génie électrique et fait partie d'ABB Sécheron depuis 1995 où il a occupé successivement les fonctions de concepteur de transformateur, de responsable technique, de responsable logistique puis de responsable de l'amélioration permanente. Depuis 2007, Michel Stalder occupe le poste de directeur du Management Intégré et de l'informatique.

michel.stalder@ch.abb.com



Jean-Louis Lods - Après des études d'ingénieur civil et en protection de l'environnement, Jean-Louis Lods a travaillé dans des entreprises de construction, des administrations cantonales et pour une entreprise pharmaceutique internationale. Il s'est ensuite spécialisé dans les systèmes de management, qualité, contrôle interne.

jean-louis.lods@etat.ge.ch



Christophe Jaquerod, ingénieur en science des matériaux EPFL, occupe le poste de responsable du département "Développement de produits et soutien technique" au sein de l'unité d'affaire Aéronautique, Transport et Industrie de la division Alcan Produits Usinés. Ses activités englobent l'ensemble du cycle de vie d'un produit, de l'établissement du cahier des charges jusqu'à sa commercialisation. La fourniture du support technique et applicatif est également comprise. Christophe Jaquerod intervient également fréquemment comme formateur auprès de la Fondation Suisse pour la Recherche en Microtechnique ou d'autres instituts, pour des formations liées à l'utilisation et l'application des alliages d'aluminium. christophe.jaquerod@alcan.com

Jean-Marc Peccoux - LEM International SA, entreprise de 1000 personnes leader mondial des capteurs de courant et de tension, conçoit et fabrique des produits en Asie (Japon & Chine) et en Europe (Suisse & Russie).

Ingénieur de développement, chef de programme dans l'industrie automobile puis directeur qualité, Jean-Marc Peccoux est fortement impliqué sur des projets multidisciplinaires et multiculturels.

JMP@lem.com



Christian Chapuis - Energizer SA La Chaux-de-Fonds produit des piles alcalines standard. Entré en 1979 comme mécanicien, Christian Chapuis devient Technicien Constructeur machine, Responsable de Production, coordinateur de formation. Dès 2003 en charge du déploiement 5S puis démarrage LEAN. Dès 2007 chargé de sécurité à 50%.

christian.chapuis@energizer.com



La JRSM 2009 se déroulera à

Y-Parc
Bâtiment CEI
Rue Galilée 15
1400 Yverdon-les-Bains
<http://www.y-parc.ch/flash/intro.html>

ACCES

Par train :  **SBB CFF FFS**

Bus depuis la gare CFF (Ligne No 2: arrêt Y-Parc) toutes les 20 minutes :

- gare Yverdon vers Y-Parc: [télécharger l'horaire](#)
- Y-Parc vers gare Yverdon: [télécharger l'horaire](#)

Plus de détail : www.travys.ch

| | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------|------------|----------------|------------|------------|-----------|
| <p>Inscription</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Directement à http://www.saq.ch/fr/evenements/detail/281/registration/ • Nous vous remercions d'indiquer dans la rubrique « Remarques » <ul style="list-style-type: none"> - vos ateliers préférés dans l'ordre de participation – exemple : 3 et 1 - votre éventuel désaccord avec les éléments suivants : <ol style="list-style-type: none"> 1. En m'inscrivant, j'accepte que les données sur ma société et mon nom soient publiées sur la liste des participant-e-s et sur le site de la JRSM 2009. 2. En m'inscrivant, j'accepte que mes coordonnées soient transmises aux organisateurs et partenaires de la JRSM 2009. • Votre inscription déclenchera une facturation que nous vous remercions de traiter rapidement. Votre inscription vous sera confirmée à la réception de votre paiement. | | | | | | |
| <p>Tarif</p> | <table> <tr> <td>Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève</td> <td>CHF 100.00</td> </tr> <tr> <td>Non-membre SAQ</td> <td>CHF 150.00</td> </tr> <tr> <td>Etudiant-e</td> <td>CHF 50.00</td> </tr> </table> | Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève | CHF 100.00 | Non-membre SAQ | CHF 150.00 | Etudiant-e | CHF 50.00 |
| Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève | CHF 100.00 | | | | | | |
| Non-membre SAQ | CHF 150.00 | | | | | | |
| Etudiant-e | CHF 50.00 | | | | | | |
| <p>Contact</p> | <p>JRSM c/o SAQ Swiss Association for Quality, Industrie Neuhof 21, CH-3422 Kirchberg</p> <p>Esther.Kohler@saq.ch -- Tel. +41 (0)34 448 33 63 - http://www.saq.ch/fr/jrsm/2009/</p> | | | | | | |