

« **LE** rendez-vous **annuel** des décideurs de Suisse Romande »

Conférences

Ateliers

Retours

d'expériences

**Innovation et qualité,  
deux atouts pour se développer**

**Mercredi 3 novembre 2010**

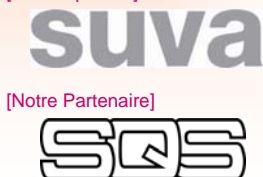
**Parc scientifique et  
technologique Y-Parc  
à Yverdon-les-Bains  
Galilée 15**

**ATTENTION !  
événement  
incontournable**

[Notre Sponsor-Partenaire GOLD]



[Notre Sponsor]



[Notre Média]



7.30 – 8.30	<b>Accueil – café, croissant</b>
	<b>Bienvenue</b> Pascal Arnaudo, Comité JRSM Peter Bieri, Directeur SAQ
8.30 – 8.55	<b>Mesures concrètes de soutien à l'innovation</b> Raphaël Conz, Economiste, Promotion économique Canton de Vaud
9.00 – 9.25	<b>Les énigmes de la relation entre innovation et qualité</b> Prof Dominique Foray, EPFL
9.30 – 9.55	<b>L'innovation et Procter &amp; Gamble</b> Guy-Laurent Arpino, Procter & Gamble
9.55 – 10.05	<b>Présentation lift des exposants</b>
10.05 – 10.30	<b>Pause réseau – exposants</b>
	<b>Partage des meilleures pratiques : Ateliers 1, 2, 3, 4 – durée 75'</b>
	<b>Atelier 1 : La créativité au service de l'innovation dans l'Entreprise</b> Stéphanie Graf, <a href="#">Licoach</a>
	<b>Atelier 2 : Suis-je innovant ? Modèle et méthodes de l'innovation d'affaire platinn</b> Pierre-Alain Gapany, Fri up René Bart, Platinn
10.30 – 11.45	<b>Atelier 3 : Comment le modèle EFQM peut vous aider à développer votre capacité à innover?</b> Hervé Legenvre
	<b>Atelier 4 : Design For Six Sigma, pour mieux manager les risques de l'innovation</b> David Méneur, ARIAQ
12.00 – 12.30	<b>PRIX MASTER 2010</b> – Prof. Antoine Perruchoud
12.30 – 14.00	<b>Déjeuner - exposants</b>
14.00 – 14.30	<b>Oracle du papillon</b> Gilles Bersier, les Arts interactifs
14.30 – 16.00	<b>2<sup>ème</sup> Partage des meilleures pratiques : ateliers 1, 2, 3, 4</b>
16.00 – 16 :40	<b>Qualité et innovation : les enjeux de demain</b> Christophe Tivollier, KOMAX MedTech - Komax Systems LCF SA
16.45	<b>Apéritif</b>

[N'oubliez pas de visiter nos exposants]



La JRSM 2010 se déroulera à

Y-Parc  
Bâtiment CEI  
Rue Galilée 15

1400 Yverdon-les-Bains

<http://www.y-parc.ch/flash/intro.html>

### ACCES

Par train :  **SBB CFF FFS**

Bus depuis la gare CFF (Ligne No 2: arrêt Y-Parc) toutes les 20 minutes, trajet 7' :  
[www.travys.ch](http://www.travys.ch)

Donnée GPS : Yverdon Galilée 15



[EXPOSES]	[ATELIERS]
<p>• <b>LES ENIGMES DE LA RELATION ENTRE INNOVATION ET QUALITE</b> Prof. DOMINIQUE FORAY - EPFL</p> <hr/> <p>• <b>INNOVATION &amp; CULTURE D'ENTRPREISE : COMMENT LES ASSOCIER POUR LE MEILLEUR ET EVITER LE PIRE ?</b> GUY-LAURENT ARPINO Procter &amp; Gamble L'innovation est au cœur de la culture d'entreprise de Procter &amp; Gamble. Nous discuterons comment elle s'intègre dans le développement du personnel, des produits et services ainsi que son impact dans les résultats des entreprises.</p> <hr/> <p>• <b>L'ORACLE DU PAPILLON</b> GILLES BERSIER L'Oracle du papillon entend métamorphoser ➢ l'inaction en action et la contrainte en plaisir en donnant du sens au développement durable ➢ le plaisir à COMPRENDRE en stimulant le potentiel de chacun ➢ le plaisir à AGIR en permettant à chacun de participer à un puissant impact collectif ➢ le plaisir à CONTRIBUER</p> <hr/> <p>• <b>QUALITE ET INNOVATION : LES ENJEUX DE DEMAIN</b> CHRISTOPHE TIVOLLIER, Komax Medtech Les idées les plus folles sont elles les meilleures ? Innover, au risque de gêner, parfois même de brusquer. Innover, c'est changer dans la continuité. Alors, on innove par le jeu, on innove par les autres et avec les autres. Mais on innove surtout en se connaissant parfaitement. Connaître sa vision d'entreprise, connaître ses employés, connaître ses clients et après seulement : INNOVER.</p>	<p><b>Atelier 1 :</b> <i>La créativité au service de l'innovation dans l'Entreprise</i> Stéphanie Graf, Licoach Comprendre le processus de la créativité humaine, découvrir et intégrer des outils de développement innovants pour une créativité optimale, tout en dépassant les éventuels blocages personnels ou surgissant au sein d'un groupe.</p> <p><b>Atelier 2 :</b> <i>Suis-je innovant ? Modèle et méthodes de l'innovation d'affaire platinn</i> Pierre-Alain Gapany, Fri up René Bart, Platinn Où comment augmenter la capacité d'innovation de votre entreprise ! Devenir plus innovant constitue un gage de succès, mais peut rapidement s'avérer épuisant, en termes de ressources et de communication. Est-il nécessaire d'innover par le produit ou la technologie seulement ? Ne pourrait-on envisager d'autres manières d'innover ? Pour l'entreprise en général, et tout particulièrement pour une PME, il existe en effet des manières plus simples et plus directes d'apporter de l'innovation dans le paysage de son marché. On parle volontiers d'innovation d'affaires. Cette conférence aborde quelques aspects liés à la mise en œuvre de tels programmes d'innovation.</p> <p><b>Atelier 3 :</b> <i>Comment le modèle EFQM peut vous aider à développer votre capacité à innover?</i> Hervé Legenvre Cet atelier, explorera les nombreuses opportunités qu'offre l'utilisation du modèle EFQM pour mesurer et développer les potentiels d'innovation d'une organisation. Une courte information présentant les liens entre EFQM et innovation sera suivie d'un débat et échanges d'expériences parmi les participants.</p> <p><b>Atelier 4 :</b> <i>Design For Six Sigma, pour mieux manager les risques de l'innovation</i> David Méneur, ARIAQ Le Design for Six Sigma est une méthodologie de projet utilisée en phase de conception de produit focalisée sur les attentes clients et se basant sur une expérimentation palliant les faiblesses des approches traditionnelles de type essais-erreurs.</p>

<b>Inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directement à <a href="http://www.saq.ch/fr/evenements/detail/413/registration/">http://www.saq.ch/fr/evenements/detail/413/registration/</a></li> <li>• Nous vous remercions d'indiquer               <ul style="list-style-type: none"> <li>- votre état de membre SAQ, ForumQM, ASC Genève</li> <li>- vos deux ateliers préférés dans l'ordre de participation – exemple : 3 et 1</li> <li>- votre éventuel désaccord avec les éléments suivants :                   <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En m'inscrivant, j'accepte que les données sur ma société et mon nom soient publiées sur la liste des participant-e-s et sur le site de la JRSM 2010.</li> <li>2. En m'inscrivant, j'accepte que mes coordonnées soient transmises aux organisateurs et partenaires de la JRSM 2010.</li> </ol> </li> </ul> </li> <li>• <b>Votre inscription déclenchera une facturation que nous vous remercions de traiter rapidement.</b></li> </ul>						
<b>Tarif</b>	<table> <tbody> <tr> <td>Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève</td> <td>CHF 100.00</td> </tr> <tr> <td>Non-membre SAQ</td> <td>CHF 200.00</td> </tr> <tr> <td>Etudiant-e</td> <td>CHF 50.00</td> </tr> </tbody> </table>	Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève	CHF 100.00	Non-membre SAQ	CHF 200.00	Etudiant-e	CHF 50.00
Membre SAQ, ForumQM, ASC Genève	CHF 100.00						
Non-membre SAQ	CHF 200.00						
Etudiant-e	CHF 50.00						
<b>Contact</b>	<p>JRSM c/o SAQ Swiss Association for Quality, Industrie Neuhof 21, CH-3422 Kirchberg</p> <p>Esther.Kohler@saq.ch -- <a href="http://www.saq.ch/fr/jrsm/2010/">http://www.saq.ch/fr/jrsm/2010/</a> Tel. +41 (0)34 448 33 63 - Fax +41 (0)34 448 33 65</p>						



**Prof. Dominique Foray** is the Director of the "Chaire en Economie et Management de l'Innovation". He is currently vice-chairman of the expert group "Knowledge for Growth", a group of prominent economists created to advise Commissioner J. Potocnik (European Commission, DG research). He is also a member of the National Research Council (Switzerland), the Advisory Board of the Swiss Economic Institute (KOF) and the World Economic Forum's Global Agenda Councils. He serves as the 2009-President of the EPIP (European Policy for Intellectual Property - [www.epip.eu](http://www.epip.eu)) association.  
<http://cemi.epfl.ch> - [dominique.foray@epfl.ch](mailto:dominique.foray@epfl.ch) +41 21 69 30035



Guy-Laurent Arpino, Associate Director, a commencé sa carrière chez **Procter et Gamble** en Belgique en 1997 dans l'infrastructure IT. Il a été ensuite muté à Genève pour superviser l'équipe de support technique, puis a entamé une seconde carrière en marketing interactif pour les divisions Feminine Care et Baby Care. Puis il est devenu responsable du programme B2B de la division Fabric & Homecare, avant de prendre la direction IT et services chez Swiss Precision Diagnostics. Il a enfin tenu le même poste dans la division P&G Household Care Europe avant de rejoindre la division mondiale Appliances (Braun). [www.pg.com](http://www.pg.com) - [www.braun.com](mailto:www.braun.com) - [arpino.gl@pg.com](mailto:arpino.gl@pg.com) +41 58 004 6452



Stéphanie Graf, Directrice de **Licoach**, est mentor-coach, formatrice, spécialisée dans le développement des compétences et de la performance humaine, dans la gestion des situations de crises, dans le cadre de l'entreprise, des groupes ou mandats de particuliers.  
[www.licoach.com](http://www.licoach.com) - [stephanie.graf@licoach.com](mailto:stephanie.graf@licoach.com) +4179 833 02 68



**Pierre-Alain Gapany**, Case Manager, **Fri up - Platinn**  
En 3 mots : «analyser, formaliser et soulager». Pragmatique, il aide les entreprises à prendre le temps de réfléchir sur l'avenir, avant de mettre en place des mesures concrètes et efficaces. Une mission qui passe par l'écoute.  
[www.friup.ch](http://www.friup.ch) [www.platinn.ch](http://www.platinn.ch) - [pierre-alain.gapany@friup.ch](mailto:pierre-alain.gapany@friup.ch) +41 79 834 91 22



**René Bart**, Case Manager, **Fri up - Platinn**  
Actif en Romandie en faveur du soutien à l'innovation d'affaires dans les PME, René Bart intervient quotidiennement en entreprise dans le cadre de la plateforme d'innovation "platinn". Fortement axé sur l'innovation "Processus", son domaine vise à renforcer les conditions organisationnelles et mobiliser les ressources tangibles et intangibles nécessaires à l'innovation.  
[www.friup.ch](http://www.friup.ch) [www.platinn.ch](http://www.platinn.ch) - [rene.bart@platinn.ch](mailto:rene.bart@platinn.ch) +41 26 425 45 00



**Hervé Legenvre**,  
Détenteur d'une expertise du modèle EFQM, Hervé Legenvre a été Directeur de grands comptes et du développement des connaissances à l'EFQM, après avoir travaillé pour Renault S.A en tant que facilitateur de projets de changement.



**David Méneur**, Responsable formation et conseil en amélioration continue, **ARIAQ**  
Diplômé d'un 3ème cycle en chimie et d'un master en optimisation de processus, David Méneur a débuté en tant que consultant-formateur auprès de nombreux industriels (chimie, pharmacie, nucléaire, papeterie) dans la maîtrise des procédés (MSP, AMDEC, métrologie...); Il a rejoint le groupe Rhodia prenant en charge le service d'optimisation et modélisation de procédés, participant au déploiement mondial du Six Sigma avec des enjeux industriels et transactionnels; membre de la commission statistique à l'AFNOR, Il est en charge des formations ARIAQ dans le domaine de l'amélioration continue.  
[www.ariaq.ch](http://www.ariaq.ch) - [david.meneur@ariaq.ch](mailto:david.meneur@ariaq.ch) +4124 423 96 52



**Gilles Bersier**, à l'origine de la belle aventure de **L'Oracle du papillon**:  
Habite Neyruz (Fribourg), né à Londres en 1966. Scolarité suisse jusqu'au baccalauréat puis études universitaires à Tucson en Arizona (licence en musique). Soliste, ténor classique  
Codirecteur technique du Département des télécommunications interactives de l'Université de New York (1995-2001).  
Mène des projets interactifs depuis son retour en Suisse en 2001  
[www.oracle-du-papillon.ch](http://www.oracle-du-papillon.ch) - [gilles.bersier@arts-interactifs.ch](mailto:gilles.bersier@arts-interactifs.ch) +4126 401 11 48



**Christophe Tivollier**, QA and Validation director, **Komax Systems LCF SA**  
Voici 13 ans que Christophe Tivollier travaille dans la qualité. De formation ingénieur, il se spécialise très vite sur la qualité liée à l'industrie du médical : qualification des équipements, validation des procédés, système qualité puis formation de formateurs. Il a travaillé chez Pfizer en France puis chez Baxter à Neuchâtel. Depuis 4 ans, il exerce le poste de directeur qualité au sein de Komax MedTech. Cette entreprise se spécialise dans les machines d'assemblage pour les industries des dispositifs médicaux. Il doit assurer la conformité de ces équipements avec les exigences pharmaceutiques et plus particulièrement FDA (21 CFR 210 et 211 et 21 CFR 820). [christophe.tivollier@komaxgroup.com](mailto:christophe.tivollier@komaxgroup.com) +41 32 924 73 10

suva



SQS

[Un grand merci à toutes celles et ceux qui soutiennent la JRSM et sans qui cette manifestation ne pourrait avoir lieu]

[Organisateurs : Sections romandes SAQ, ARIAQ, SwissBEx, ForumQM]

**SAQ Swiss Association for Quality** <http://www.saq.ch/fr/>

La SAQ est le partenaire compétent de l'économie et des administrations suisses pour la promotion de la capacité concurrentielle par des connaissances et un management de la qualité orientés vers l'avenir. Fondée en 1964, elle compte 1807 membres collectifs (80 %) et individuels en décembre 2008.

La répartition régionale est : allemande 75 %, romande 20 % et italienne 5 %. Les tâches de la SAQ sont de promouvoir, élaborer, publier, diffuser, améliorer et mettre en œuvre les techniques ainsi que la philosophie du management de la qualité.

**Contacts :** **SAQ Valais :** Daniel Moix **SAQ Genève :** Christian Cheyroux  
**SAQ Vaud :** Rodolphe Hottinger **SAQ affaires associatives :** Esther Kohler

**ARIAQ SA** <http://www.ariaq.ch/>

Fondé en 1991, Centre romand de formation de la SAQ, ARIAQ SA est le premier centre de formation continue pour adultes de la Suisse romande dans les domaines de la qualité, de la certification ISO, des dispositifs médicaux, de l'environnement, de la gestion des risques, de l'Excellence et son modèle EFQM, du six sigma DMAIC, et de l'audit des systèmes de management. ARIAQ offre également ses services de conseil en management, d'accompagnement à la certification ISO, de coaching en entreprise durant la formation et la réalisation d'un projet Lean Six Sigma.

**Contact :** Raphaël Granges

**SwissBEx. Centre national de compétences pour l'Excellence de la SAQ** <http://www.saq.ch/fr/swissbex/>

L'objectif du centre national de compétences est d'assister l'ensemble des entreprises et des organismes de Suisse et du Liechtenstein dans leur quête de réussite durable en se fondant sur le modèle d'Excellence EFQM. Pour atteindre cet objectif ambitieux, SwissBEx se concentre sur les domaines d'action suivants:

- ♦ Présenter les concepts fondamentaux et les avantages de l'Excellence, de la logique RADAR et du modèle d'Excellence EFQM
- ♦ Développer un réseau d'entreprises, d'organismes et de personnes expérimentés intéressés et coordonner leurs activités communes
- ♦ Trouver, former, développer et faire appel à des validateurs et des assesseurs ayant l'esprit d'entreprise

**Contact :** Thierry Kieffer

**ForumQM. Forum Qualité & Management** <http://www.forumqm.ch>

Notre rôle :

- ♦ Informer des progrès réalisés dans le Management et les tendances à venir
- ♦ Développer des relations et des échanges fructueux entre nos membres
- ♦ Accompagner nos membres dans leur démarche vers l'Excellence

Notre action :

- ♦ Susciter des échanges d'expériences
- ♦ Organiser des événements ou des journées de réflexion sur la Qualité du Management, l'Excellence, mais aussi la Sécurité, la Gestion de l'Environnement, l'Ethique ou la Responsabilité Sociale
- ♦ Faire connaître la documentation de référence européenne, ainsi que l'éventail des formations, des conseils et des référentiels
- ♦ Assurer le cadre d'une reconnaissance officielle des démarches vers l'Excellence en Suisse romande

**Contact :** Pascal Arnaudo