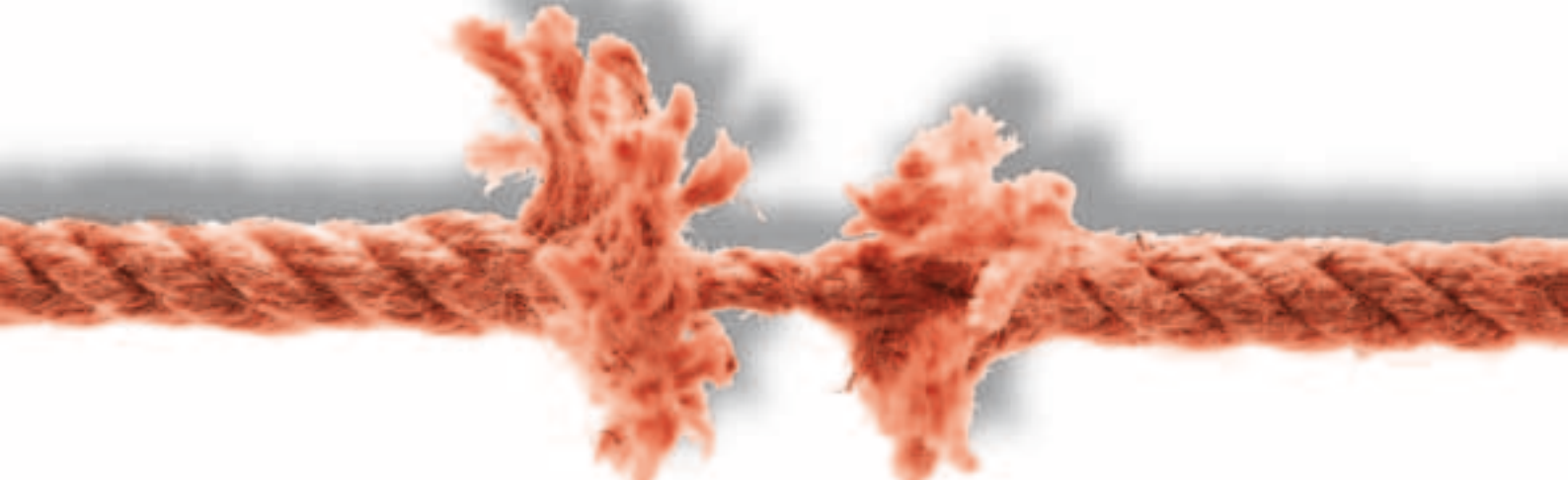


Mardi, 16 juin 2009, Kursaal Berne



Fin de la qualité?

Comité de patronage

Gerold Bühler,
président d'économiesuisse

Conseiller national
Edi Engelberger,
président de l'Union suisse
des arts et métiers USAM

Christoph Erb,
directeur de PME bernoises

Prof. em. Dr. Fritz Fahrni,
EPFZ Zurich et Université de St. Gall;
Management de la technologie et gestion
d'entreprise

Markus Lergier,
directeur de Berne Tourisme

Conseillère fédérale
Doris Leuthard,
cheffe du Département fédéral
de l'économie (DFE)

Conseiller d'Etat
Andreas Rickenbacher,
directeur de l'Economie publique
du canton de Berne

Conseiller national
Johann N. Schneider-Ammann,
président de Swissmem

Conseillère des Etats
Simonetta Sommaruga,
présidente du Conseil de la Fondation
pour la protection des consommateurs

Dr. Rudolf Stämpfli,
président de l'Union patronale suisse
et président de la fondation Esprit

Un formidable marché potentiel grâce à la qualité

Lorsque les temps sont difficiles, les atouts reconnus constituent une valeur sûre. L'un de ces atouts, généralement admis comme typiquement suisse, est le travail de qualité. Selon l'enquête IDENTITE SUISSE du Crédit Suisse, 96 pour cent des Suisses se disent fiers de la réputation de «qualité» de notre économie et de nos produits. Cette renommée est essentielle pour notre économie d'exportation. C'est surtout dans le secteur haut de gamme que les produits suisses, grâce à leur qualité supérieure, sont bien ancrés sur le marché étranger.

«Qualité» signifie que même les détails invisibles font l'objet d'une attention particulière. Par ailleurs, des contrôles à la fois stricts et exhaustifs se font en cours de production et sur le produit final. Car fabriquer des produits de qualité, c'est aussi renoncer aux compromis bon marché.

On associe automatiquement la «qualité» à d'autres valeurs: fiabilité, innovation, sens des responsabilités, stabilité et précision. Ces valeurs sont également caractéristiques du canton de Berne, qui est traditionnellement le siège d'entreprises dans l'industrie de précision. De leurs échanges est né un cluster, et donc un réseau économiquement intéressant. Ce cluster de la précision occupe aujourd'hui 46 000 salariés.

Les produits bon marché fabriqués en Chine ne font concurrence ni à vos produits en particulier, ni aux produits suisses de qualité en général. En effet, la classe moyenne des pays émergents, de plus en plus aisée, est attirée par la qualité. Ce besoin constitue un formidable potentiel pour l'économie suisse, justement dans les pays émergents la qualité créant la demande.



Conseiller d'Etat Andreas Rickenbacher,
directeur de l'Economie publique du canton de Berne

Programme de la matinée

09.30	dès 09.30	Accueil avec café et croissant
10.15	10.15	Introduction musicale
10.20	10.20	Salutations et objectifs de la journée Samuel T. Holzach Mot de bienvenue Markus Lergier, directeur de Berne Tourisme
10.30	10.30	Produit et environnement en harmonie: réalité ou fiction? Dr. Michel B. Monteil, Head of Environment, Health & Safety Holcim (Suisse) SA
11.00	11.00	Qualité et innovation – en opposition? Dr. André Gadow, vice-président, directeur Corporate Quality Management Institut Straumann AG
11.30	11.30	Intermède musical
11.35	11.35	Qualité: Une notion rabâchée ou un étalon adapté? Ellinor von Kauffungen s'entretient avec - Peter H. Ernst, directeur Hôtel SEEDAMM PLAZA - Dr. André Gadow, Institut Straumann AG - Dr. Michel B. Monteil, Holcim (Suisse) SA - Dieter von Allmen, directeur associé de la manufacture de chaussures Kandahar SA
12.15	12.15	Networking Lunch

Programme de l'après-midi

13.30	Warm-up
14.00	Remise du sixième prix Seghezzi Direction: Samuel T. Holzach, président de la fondation SFAQ
14.20	Intermède musical
14.25	Label de qualité en Suisse: Fil rouge ou chaos? Dr. Rudolf Horber, directeur SWISS LABEL
14.55	Pause
15.10	Responsable qualité: fonction clé ou modèle dépassé? Beat Häfliger, directeur SAQ-QUALICON AG
15.40	Intermède musical
15.45	Le label qualité remplace-t-il le responsable qualité? Entretien en table ronde mené par Ellinor von Kauffungen avec <ul style="list-style-type: none">- Ruedi Christen, responsable communication et membre de la direction de Swissmem- Beat Häfliger, SAQ-QUALICON AG- Dr. Rudolf Horber, SWISS LABEL- Thomas Minder, directeur Trybol AG
16.25	Fin de la journée et conclusion musicale
16.35	Apéro



Animatrice:

Ellinor von Kauffungen, journaliste et chargée de cours pour les médias
elkman communications GmbH, Rheinau

Elle est la copropriétaire d'elkman communications, ainsi que de speakers.ch, conseillant les entreprises recherchant des conférenciers, elle anime médias et assure podiums de discussion. Elle forme les cadres dans l'utilisation des médias et assure le coaching de dirigeants dans le domaine des médias. Pendant plus de 20 ans, elle a été active sur Schweizer Radio et SF DRS, entre autre pour le «Tagesschau», comme présentatrice de l'émission de radio «Persönlich» et «Musik für einen Gast» et cofondatrice du téléjournal.

Conférenciers de la matinée:



Dr. Michel B. Monteil, Head of Environment, Health & Safety Holcim (Suisse) SA
Etude et diplôme en biochimie à l'Université de Berne, doctorat (analytique de l'environnement) à l'Institut de chimie minérale de l'Université de Berne. De 1988 à 2002, collaborateur scientifique et adjoint de la division des déchets de l'Office fédéral de l'environnement, des forêts et du paysage (BUWAL). Activités politiques dans la ville de Soleure. Depuis 2002, délégué pour les questions d'environnement pour Holcim Suisse, Allemagne du sud et Voralberg et depuis 2009 coordinateur transfrontalier pour la sécurité au travail pour Holcim (Suisse) SA.

Produit et environnement en harmonie: réalité ou fiction?

Les exigences en produits pour la construction augmentent constamment. Cela conduit-il à l'utilisation plus importante d'énergie? L'environnement sera-t-il globalement plus affecté? Grâce à différentes stratégies, il est possible d'améliorer la qualité du ciment et du béton et également de réduire l'utilisation d'énergie et l'intensité du CO₂. Il est possible de dissocier la dépendance entre l'augmentation de la qualité et de l'énergie, respectivement des coûts en matériaux de base.



Dr. André Gadow, vice-président, directeur du Corporate Quality Management Institut Straumann AG

Après ses études et diplôme en chimie et biochimie à Berlin et une promotion à la Faculté de médecine de l'Université de Lübeck en 1985, différentes fonctions dans la recherche, le développement et la production de produits médicaux. Dès 1995, poste de cadre dans le management de la qualité et regulatory affairs chez Abbott laboratories, Dade Behring, Roche diagnostics. Depuis 2008, auprès de Straumann AG à Bâle. Auditeur qualité certifié EOQ.

Qualité et innovation – en opposition?

Le management de la qualité doit faire face à des tensions provoquées par des cycles d'innovation toujours plus courts, avec des exigences constamment plus élevées pour la qualité des produits ou des services il faut une utilisation plus responsable des ressources. Pour Straumann, ces facteurs deviennent des avantages pour l'entreprise et facilite l'innovation.



Peter H. Ernst, directeur de l'Hôtel SEEDAMM PLAZA

Après son diplôme de l'Ecole hôtelière de Lausanne et une formation continue à la Cornell University School of Hotel Administration à Ithaca N.Y., il a obtenu le brevet fédéral d'hôtelier. Depuis 1997 il est directeur de l'hôtel SEEDAMM PLAZA, ainsi que depuis 2007, délégué du conseil d'administration de SEEDAMM SPACE AG, EventDome, Pfäffikon SZ.



Dieter von Allmen, directeur associé de la manufacture de chaussures Kandahar SA

Durant ses études à l'Ecole des Hautes Etudes Economiques, Juridiques et Sociales de St. Gall, emploi à temps partiel au service extérieur de la manufacture de chaussures Kandahar. Après sa licence en économie à l'Université de St. Gall, employé de commerce et adjoint à la direction de la manufacture de chaussures Kandahar. En 1978 directeur et dès 1980 président du conseil d'administration de Kandahar SA. Dès 1980 formation continue en autodidacte dans tous les secteurs de la manufacture de chaussures.

Conférenciers de l'après-midi:



Dr. Rudolf Horber, directeur de SWISS LABEL

Etudes en économie politique à Zurich et à Fribourg, obtention d'un doctorat en économie politique. Depuis 2001 actif auprès de l'Union suisse des arts et métiers, auparavant dans l'administration fédérale. Depuis le début 2009, chef économiste à l'Union suisse des arts et métiers, depuis 2003 fonction annexe de directeur de SWISS LABEL.

Label de qualité en Suisse: Fil rouge ou chaos?

Il y a une foule de labels (de qualité) en Suisse, qui peut encore s'y retrouver? La croix suisse est-elle encore un étalon de mesure pour tout objet? L'arbalète est-elle un complément ou une alternative?



Beat Häfliger, directeur de SAQ-QUALICON AG

Etude à l'Université de Zürich; obtention du diplôme Phil II, puis Executive MBA à l'Université de St. Gall. Diverses fonctions de cadres dans le domaine de la formation, du conseil entreprise, du transfert de technologie et de la gestion de projet. Depuis 2007, directeur de SAQ-QUALICON AG.

Responsable qualité: fonction clé ou modèle dépassé?

Les perspectives de carrière et l'avenir du responsable qualité: Quelles sont les chances et les risques dans la modification du profil professionnel?



Ruedi Christen, responsable communication et membre de la direction de Swissmem
Etude en histoire, journaliste auprès de divers journaux, radio et télévision, chef de l'information Département fédéral des affaires étrangères (DFAE), chef press & public affairs à la représentation suisse auprès des Nations Unies à New York.



Thomas Minder, directeur de Trybol AG
Ecole supérieure de Commerce Neuchâtel, étude MBA Fordham University New York, USA, depuis 22 ans directeur de Trybol AG à Neuhausen, initiateur de l'initiative populaire fédérale «contre les rémunérations abusives».

Partie administrative

Finance d'inscription

Prix pour membres SAQ	CHF 390.– (TVA 7.6% incluse)
Prix pour non-membres	CHF 470.– (TVA 7.6% incluse)
Etudiants	CHF 230.– (TVA 7.6% incluse)

Autres participants de la même société 15% de rabais.

Les frais de participation englobent les documents, la liste des participants, les rafraîchissements pendant les pauses ainsi que le lunch et l'apéritif.

Inscription/Annulation

Inscription sous forme écrite jusqu'au 29 mai 2009. Votre carte de participant accompagnée de la facture vous parviendra dès réception de votre inscription. Nous vous sommes reconnaissants de régler la facture avant la date de la journée.

Annulation, uniquement par écrit avant le 29 mai 2009: remboursement: 50% de la finance d'inscription. Annulation après le 29 mai 2009 ou non-participation: Aucun remboursement.

Informations complémentaires

Pour de plus amples informations ou programmes supplémentaires, veuillez vous adresser à SAQ Swiss Association for Quality, Industrie Neuhof 21, CH-3422 Kirchberg, Madame Rina Pitari, Tél: +41 (0)34 448 33 64, Fax: +41 (0)34 448 33 66, E-Mail: rina.pitari@saq.ch.

Le programme complet ainsi que le coupon d'inscription figurent sur www.saq.ch l'inscription en ligne est également possible.

Lieu de la journée

Adresse

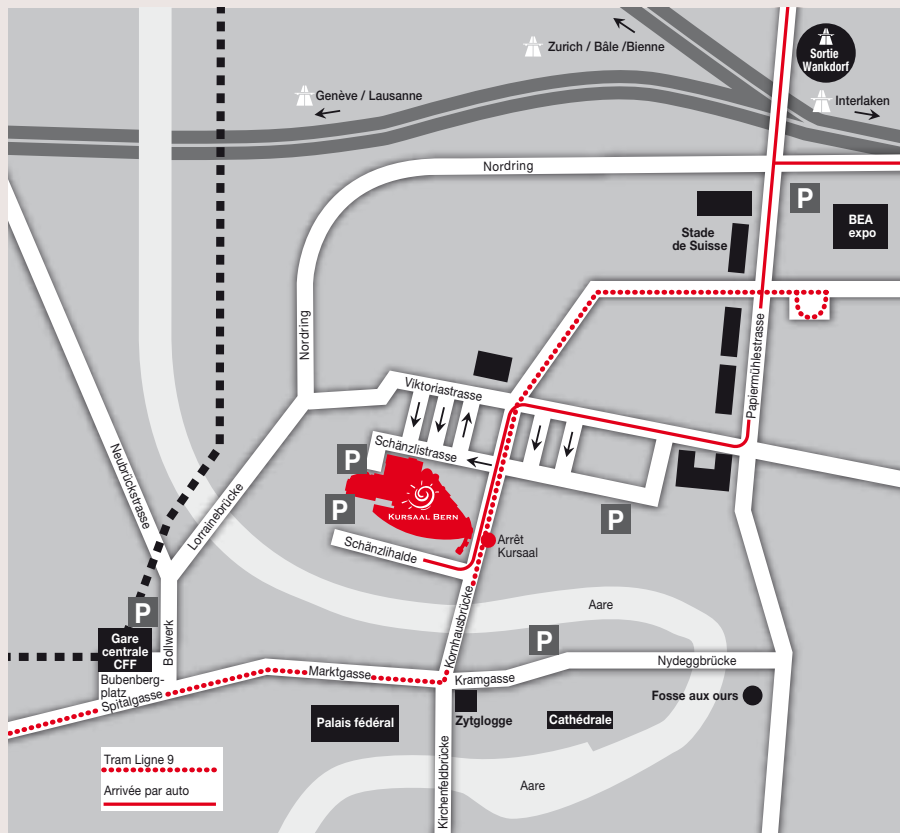
Kursaal de Berne
Kornhausstrasse 3
CH-3000 Berne
Tél. +41 (0)31 339 55 00

Arrivée par les transports publics:

De la gare centrale de Berne, 15 minutes à pied ou par le tram N° 9 jusqu'à l'arrêt «Kursaal».

Arrivée en voiture

Places disponibles dans les parkings à proximité (voir plan de situation).



Mardi, 16 juin 2009, Kursaal Berne

JOURNÉE
SUISSE DE LA
QUALITÉ
2009

SAQ Swiss Association for Quality

Mme. Rina Pitari

Industrie Neuhof 21

CH-3422 Kirchberg

Inscription pour la journée suisse de la qualité

Mardi, 16 juin 2009, Kursaal Berne • Veuillez s.v.p. renvoyer ce talon d'inscription jusqu'au 29 mai 2009

Prénom	Nom
Fonction	E-Mail
Prénom	Nom
Fonction	E-Mail
Prénom	Nom
Fonction	E-Mail
Entreprise	
Adresse	CP/Lieu
Téléphone	Fax
Date	Signature

Finance d'inscription

- Membres SAQ x CHF 390.- =
- Non-membres x CHF 470.- =
- Etudiants x CHF 230.- =

A partir du 2^{ème} participant et suivants de la même entreprise 15% de rabais

Total CHF TVA 7.6% incluse

**JOURNÉE
SUISSE DE LA
QUALITÉ
2009** 

Nombre de participants limité.
Inscrivez-vous encore aujourd'hui avec le bulletin d'inscription ci-joint.

