



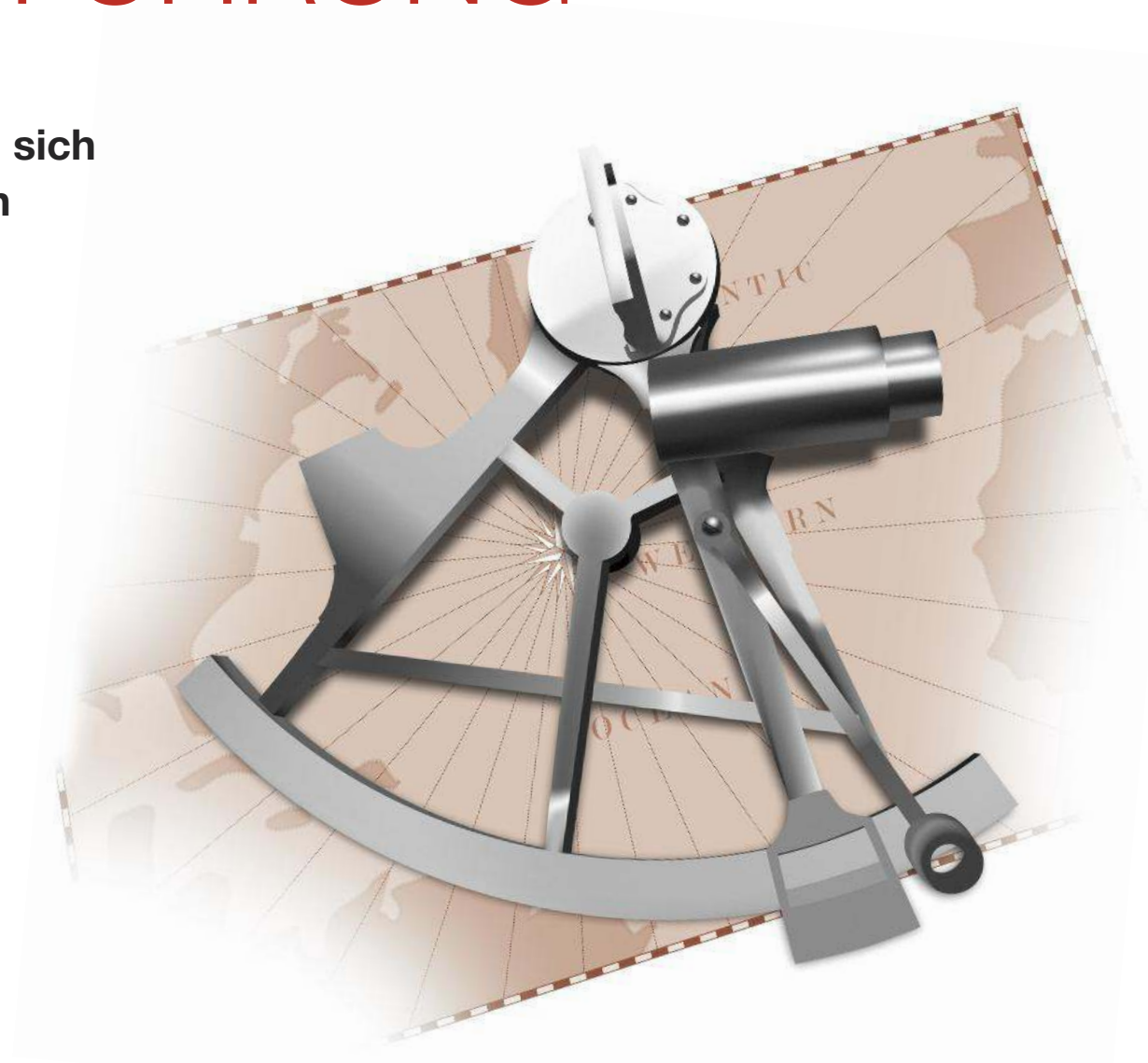
Swiss Association for Quality

**TAG DER
SCHWEIZER
QUALITÄT**


QUALITÄT UND FÜHRUNG

**Managementsysteme unter ständig sich
verändernden Rahmenbedingungen**

**Mittwoch, 18. Juni 2008,
Allegro Grand Casino Kursaal Bern**



Patronat



Volkswirtschaftsdirektion des Kantons Bern
Direction de l'économie publique du canton de Berne

Medienpartner



acons:
governance & audit



BECK GLATZ CONFISEUR

gfs.bern
FORSCHUNG FÜR POLITIK,
KOMMUNIKATION UND GESELLSCHAFT

Haupt

Institut für Arbeitsmedizin **ifa.**



SAQQUALICON



NUR QUALITÄT ERMÖGLICHT NACHHALTIGEN ERFOLG

Von Regierungsrat Andreas Rickenbacher,
Volkswirtschaftsdirektor des Kantons Bern.

Im Kanton Bern werden viele international bekannte Qualitätsprodukte hergestellt und weiterentwickelt. ROLEX, SWATCH und OVOMALTINE sind nur einige Beispiele. Die TOBLERONE wird dieses Jahr 100-jährig. Ihren anhaltenden Erfolg verdankt sie neben der genialen Marketingidee mit origineller Form und Verpackung vor allem der hohen Qualität der Rohstoffe und der sorgfältigen Verarbeitung innovativer Geschmacksformen.

Vor lauter Dynamik und Tempo geht oft vergessen, dass nur durch Qualität nachhaltiger Erfolg entsteht. Qualität erfordert Zeit, Denkarbeit und auch eine Verbundenheit mit dem Produkt, das man optimal konzipieren will. Um Qualität zu erlangen, braucht es eine gehörige Portion innovatives Denken und Pioniergeist. Wer Qualität und Innovation verbinden und in ein zeitgemäßes und nachhaltiges Produkt stecken kann, wird in der Regel auch einen Markt finden. Dazu braucht es viel Wissen und Können. Der Staat kann helfen, gute Rahmenbedingungen zu schaffen, indem er ein Bildungssystem aufbaut, das eine hohe Qualität aufweist. Dynamik entsteht, wenn es gelingt, Wissen, Forschung und deren Umsetzung in der Wirtschaft miteinander zu vernetzen.

Seit mehr als 40 Jahren leistet die SAQ Swiss Association for Quality als Kompetenzzentrum zur Förderung der Wettbewerbsfähigkeit gute Dienste für kompetente Beratung und Ausbildung im Qualitätsbereich. Mit dem Tag der Schweizer Qualität will die SAQ über Neuerungen und Trends im Bereich der integrierten Qualität in der Schweiz informieren. Wir sind stolz, dass das Kompetenzzentrum seinen Standort im Kanton Bern hat, und freuen uns, dass es auch in Zukunft am Standort Bern festhalten will.



GENERALVERSAMMLUNG FÜR SAQ MITGLIEDER

Plenarsaal Arena

9.00–10.00 Generalversammlung

Leitung: Samuel T. Holzach, Präsident SAQ

TAG DER SCHWEIZER QUALITÄT VORMITTAGSPROGRAMM

Plenarsaal Arena

10.15 Musikalischer Auftakt

10.20 Begrüssung und Zielsetzungen der Tagung

Samuel T. Holzach

Ellinor von Kauffungen

10.30 Führen mit Qualität

Thomas Glatz, VR-Präsident und Umweltbeauftragter

Beck Glatz Confiseur AG, Bern

11.00 Internes Kontrollsystem - Was ändert sich im Unternehmen?

Anuschka Küng, Geschäftsführerin

Acons Governance & Audit AG, Zürich

11.30 Musikalisches Intermezzo

11.35 Gesundheit in Unternehmen – ein Megatrend

Dr. med. Dieter Kissling, Geschäftsführer

IfA Institut für Arbeitsmedizin, Baden

12.05 **Cartoonistisches Intermezzo**

12.15 **Networking Lunch, Torwandschiessen**

TAG DER SCHWEIZER QUALITÄT NACHMITTAGSPROGRAMM (DEZENTRAL)

Drei verschiedene Sessions für vertiefte Information

13.45 **Beginn der Sessions**

14.40 **Beginn der Sessions**

Dauer der Sessions: Je 45 Minuten, mit je 10 Minuten für Wechsel

Durchführung/Sprachen: Deutsch (in der Arena mit Simultanübersetzung französisch)

NACHMITTAGSPROGRAMM (PLENUM)

15.35 **Musikalisches Intermezzo**

15.40 **Brauchen KMUs Managementsysteme?**

(Ergebnisse der durchgeführten Mitgliederbefragung)

Claude Longchamp, Vorsitzender der Geschäftsleitung gfs.bern, Bern

16.00 **Résumé**

Ellinor von Kauffungen im Gespräch mit den Referenten

16.30 **Cartoonistischer Apéro**

16.40 **Verabschiedung und musikalischer Schlusspunkt**

16.50 **Apéro**





Moderatorin: Ellinor von Kauffungen | Journalistin und Medien-Dozentin
Elkman Communications GmbH, Rheinau

Ist Mitinhaberin von Elkman Communications sowie von speakers.ch, der führenden Agentur für die Vermittlung von ReferentInnen und ModeratorInnen. Sie moderiert Tagungen, Podiumsdiskussionen und TV-Sendungen, ist Dozentin an diversen Fachhochschulen und Medientrainerin für Führungskräfte. Zuvor war sie über 20 Jahre bei den elektronischen Medien tätig, unter anderem als stv. Redaktionsleiterin und Moderatorin der «Tagesschau» von SF DRS; bei Radio DRS hat sie in der Innenpolitik gearbeitet, die Nachrichtenjournale mitbegründet und war lange Jahre Gastgeberin der Radiotalkshows «Persönlich» und «Musik für einen Gast».

REFERENTEN



Thomas Glatz | VR-Präsident und Umweltbeauftragter, Beck Glatz Confiseur AG, Bern

Bäcker-Konditormeister und Confiseur. Er führt das Geschäft seit 1991 in der fünften Generation. Seiner Aufgabe, das Geschäft mit 121 Mitarbeiter und fünf Verkaufsstellen ins neue Jahrtausend zu führen, nimmt er sich engagiert an. Zudem ist er Präsident der Stiftung Fram.

Führen mit Qualität

Die Anspruchsgruppen im Qualitätsmanagement konzentrierten sich bisher vor allem auf Kunden, Lieferanten und Mitarbeitenden. In Zukunft werden Kapitalgeber, Staat, Umwelt und Öffentlichkeit mehr an Bedeutung gewinnen. Integriertes Qualitätsmanagement wird Teil des gesamten Führungssystem und individuell auf das Unternehmen abgestimmt.



Anuschka Küng | Geschäftsführerin, Acons Governance & Audit AG, Zürich

Weisst über 10 Jahre Erfahrung im Bereich Interne Revision (Internal Audit) aus und ist seit 2003 verantwortlich für den Geschäftsbereich Internal Audit Services. Zuvor war sie bei PwC Zürich für Internal Audit Kundenmandate sowie den Aufbau und Betrieb der Internen Revision von PwC Schweiz verantwortlich. Anuschka Küng war ausserdem über 10 Jahre in der Versicherungsbranche (Underwriting, Controlling, Internal Audit) tätig.

Internes Kontrollsystem - Was ändert sich im Unternehmen?

Die gesetzlichen Anforderungen und Prüfstandard 890. Umsetzung der Anforderungen in der Praxis. Nutzung bestehender Vorgehensweisen versus Aufbau neuer Konzepte.



Dr. med. Dieter Kissling | Geschäftsführer, IfA Institut für Arbeitsmedizin, Baden

Nach Medizinstudium, Staatsexamen und Promotion an der Medizinischen Fakultät Basel, zwischen 1984 und 1989 verschiedene Assistenzarztstellen. Danach Spezialisierung auf Arbeitsmedizin und von 1989 bis 1995 Betriebsarzt der F. Hoffmann-La Roche AG in Basel. 1995 Gründung des IfA Institut für Arbeitsmedizin (Aktiengesellschaft). Selbständiger Betriebsarzt der ABB Schweiz, medical group advisor des ABB Konzerns, Betriebsarzt der Alstom Schweiz und Inhaber einer Allgemeinpraxis in Baden. Seit 2006 Leiter eines Unternehmens mit 65 Mitarbeitenden mit den Standbeinen: Arztpraxis, Arbeitsmedizinische Betreuung von Firmen und Verbänden, Gesundheitszentren auf Firmenarealen, betriebliche Gesundheitsförderung.

Gesundheit in Unternehmen – ein Megatrend

Die Veränderungen der Wirtschaft und die Demographie unserer Bevölkerung verlangen zunehmend nachhaltig gesunde und hoch leistungsfähige Mitarbeitende. Das Referat zeigt die Trends in Unternehmen, wie diese Fragestellung angegangen wird.





Claude Longchamp | Vorsitzender der Geschäftsleitung, gfs.bern, Bern

Politikwissenschaftler, Verwaltungsrat gfs.bern und gfs-bd, Vorsitzender der Geschäftsleitung und Institutsleiter gfs.bern. Lehrtätigkeiten an der Zürcher Hochschule Winterthur und am IPMZ der Universität Zürich (an beiden Orten Politische Kommunikation und Demoskopie), an der Hochschule für Wirtschaft Zürich (Grundlagen der Public Affairs), am VMI der Universität Freiburg i.Ue. und am MAZ Die Schweizer Journalistenschule (an beiden Orten Lobbying). Mitarbeit an Projekten des Schweizerischen Nationalfonds.

Brauchen KMUs Managementsysteme?

Die von der gfs.bern durchgeführte Befragung bei Schweizer KMUs gibt Aufschluss über deren Einstellung zu den verschiedenen Managementsystemen.

Wird der Sicherstellung der Qualität eine hohe Bedeutung beigemessen, oder ist sie nur ein notwendiges Übel? Wohin gehen die Trends hinsichtlich Anforderungen an die Systeme und deren Verantwortliche?



Heinz Pfuschi Pfister

Steigt mit Mitte zwanzig von der Logistik auf Kunst um und wird freischaffender Kunstmaler, Radierer und später hauptsächlich Cartoonist. Zahlreiche Ausstellungen in Europa. Mitbegründer des Int. Cartoon-Festivals von Langnau.

Fünf Cartoonbücher im Zytglogge-Verlag sowie 2007 Ausstellungskatalog Karikatur & Cartoon Museum Basel. Begleitet seit 10 Jahren Tagungen und Kongresse mit «Live-Cartoons».



PFUSCHI-CARTOON

SESSIONS

Session 1 Umweltmanagement als Sprungbrett - Ein Praxisbeispiel

Erfahren Sie, wie Mitarbeitende anhand des Umweltmanagements lernen Prozesse zu verstehen und mit Engagement Ziele umzusetzen.

Thomas Glatz

Session 2 Integration IKS ins bestehende Management System

Wie läuft die Umsetzung der IKS-Bestimmungen in der Praxis? Grenzen und Potential der Integration des IKS ins bestehende Management System. Abstimmung der Kontrollstellen im Unternehmen.

Anuschka Küng

Session 3 Qualitätskriterien für die gesundheitsförderliche Arbeitswelt

Am 19. Juni werden in der Schweiz Qualitätskriterien, entwickelt von grossen schweizerischen Unternehmen, veröffentlicht. Was steckt dahinter, was können Sie davon erwarten, wie können Sie diese in Betrieben umsetzen?

Dr. med. Dieter Kissling



ADMINISTRATIVES

Teilnehmerbeitrag

Mitglieder SAQ CHF 390.– (inkl. 7.6% MWST)
Nichtmitglieder CHF 470.– (inkl. 7.6% MWST)
Studenten CHF 230.– (inkl. 7.6% MWST)
Für weitere Teilnehmer der gleichen Firma 15% Rabatt

Im Teilnehmerbeitrag inbegriffen sind die Tagungsunterlagen, das Teilnehmerverzeichnis sowie Pausenerfrischungen, Lunch und Apéro.

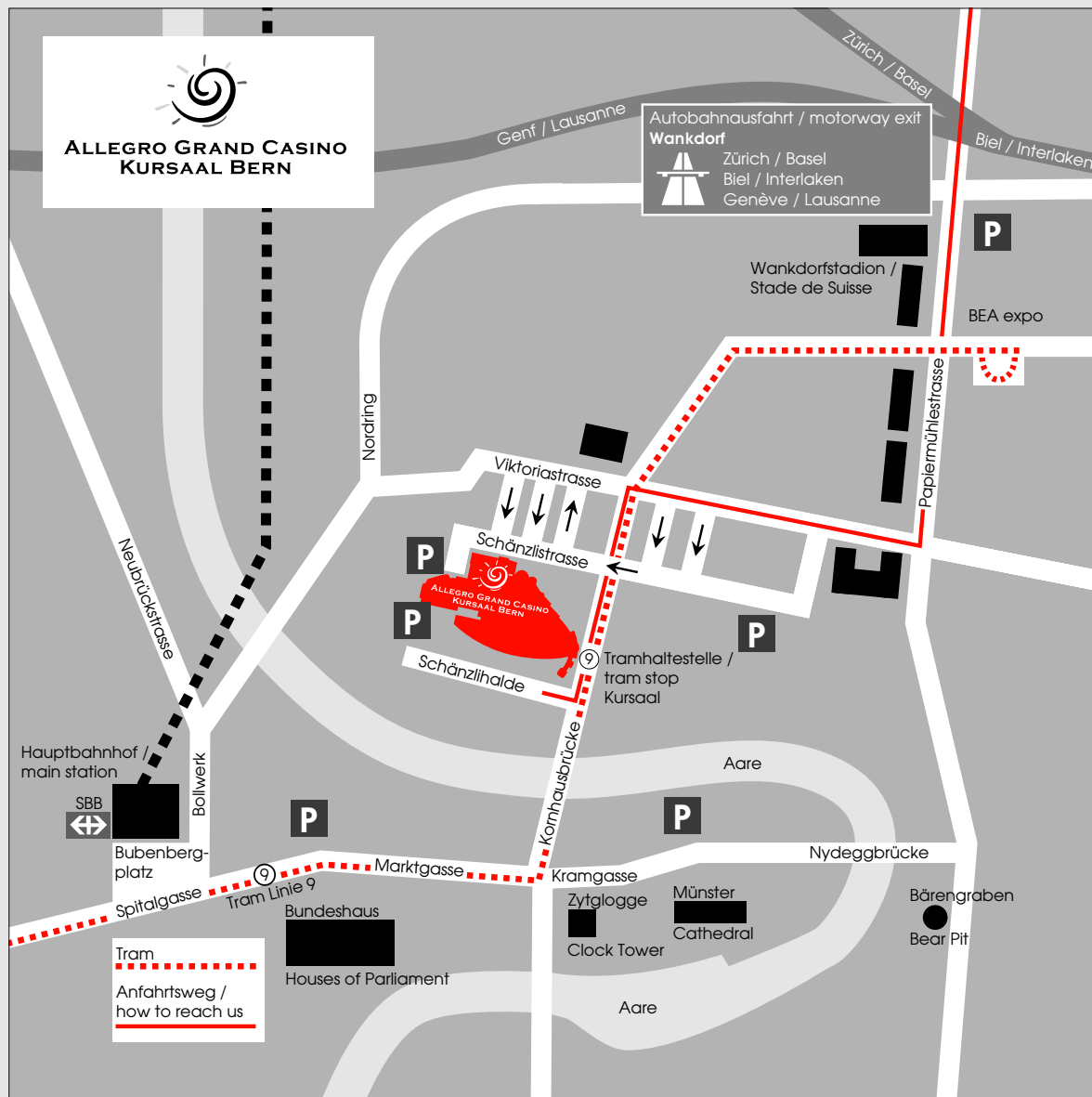
Anmeldung/Abmeldung

Schriftliche Anmeldung per Fax oder Post bis am 30. Mai 2008. Nach Erhalt der Anmeldung wird Ihnen der Teilnehmerausweis und die dazugehörige Rechnung zugestellt. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Bei schriftlichen (Fax/Post) Abmeldungen bis zum 30. Mai 2008: Rückerstattung von 50% des Teilnehmerbeitrages. Bei Abmeldungen nach dem 30. Mai 2008 oder Nichterscheinen: keine Rückerstattung.

Weitere Auskünfte

Zusätzliche Auskünfte und weitere Programme erhalten Sie gerne bei SAQ Swiss Association for Quality, Industrie Neuhof 21, CH-3422 Kirchberg, Frau Rina Pitari, Tel: +41 (0)34 448 33 66, Fax: +41 (0)34 448 33 65, E-Mail: rina.pitari@saq.ch.

Sie finden das gesamte Programm plus Anmeldeformular auch auf www.saq.ch und können sich gerne elektronisch anmelden.



Tagungsort Allegro Grand Casino Kursaal Bern

Kornhausstrasse 3, 3000 Bern

Tel. +41 (0)31 339 55 00

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln: Vom Hauptbahnhof Bern 15 Minuten zu Fuss oder mit Tram Linie 9 (Richtung Guisanplatz) bis Haltestelle Kursaal.

Anreise mit dem Auto: Plätze in den Parkhäusern in unmittelbarer Umgebung (siehe Lageplan).



TAG DER SCHWEIZER QUALITÄT



Swiss Association for Quality

Mittwoch, 18. Juni 2008, Allegro Grand Casino Kursaal Bern

1)	_____	_____	_____	_____
	Vorname	Name	Funktion	E-Mail
2)	_____	_____	_____	_____
	Vorname	Name	Funktion	E-Mail
3)	_____	_____	_____	_____
	Vorname	Name	Funktion	E-Mail
_____			_____	
Firma			Adresse	
_____		_____		_____
Telefon		Fax		PLZ/Ort
_____		_____		
Datum		Unterschrift		

Teilnehmerbeitrag

- SAQ-Mitglieder _____ x CHF 390.- = _____
- Nichtmitglieder _____ x CHF 470.- = _____
- Studenten _____ x CHF 230.- = _____

Teilnehmer 1) 2) 3)

- | | | | |
|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Session 1 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Session 2 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Session 3 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Total _____ **Total in CHF** _____ inkl. 7.6% MWST

Für weitere Teilnehmer der gleichen Firma 15% Rabatt

**Anmeldetalon bitte bis spätestens
30. Mai 2008 zurücksenden**





Bitte
frankieren

SAQ Swiss Association for Quality
Frau Rina Pitari
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

TAG DER
SCHWEIZER
QUALITÄT