



FORMATION

Public cible

Echéancier

Conditions / Prix

Contenus des cours

INFORMATIONS

Crédits ECTS

Inscriptions

Séances d'informations

Communication

Master postgrade

Historique

Association AQM



MAS : CAS 1 à 4



Qui est KM Consulting ?



Mission depuis 1997

Conseiller, former et accompagner sur le plan stratégique, opérationnel et humain, une organisation, une équipe ou une personne vivant une période de profonds changements

Jean Ducommun

www.km-consulting.ch

Journée romande des systèmes de management – 5 novembre 2008

Prof. D. Savoy – J. Ducommun

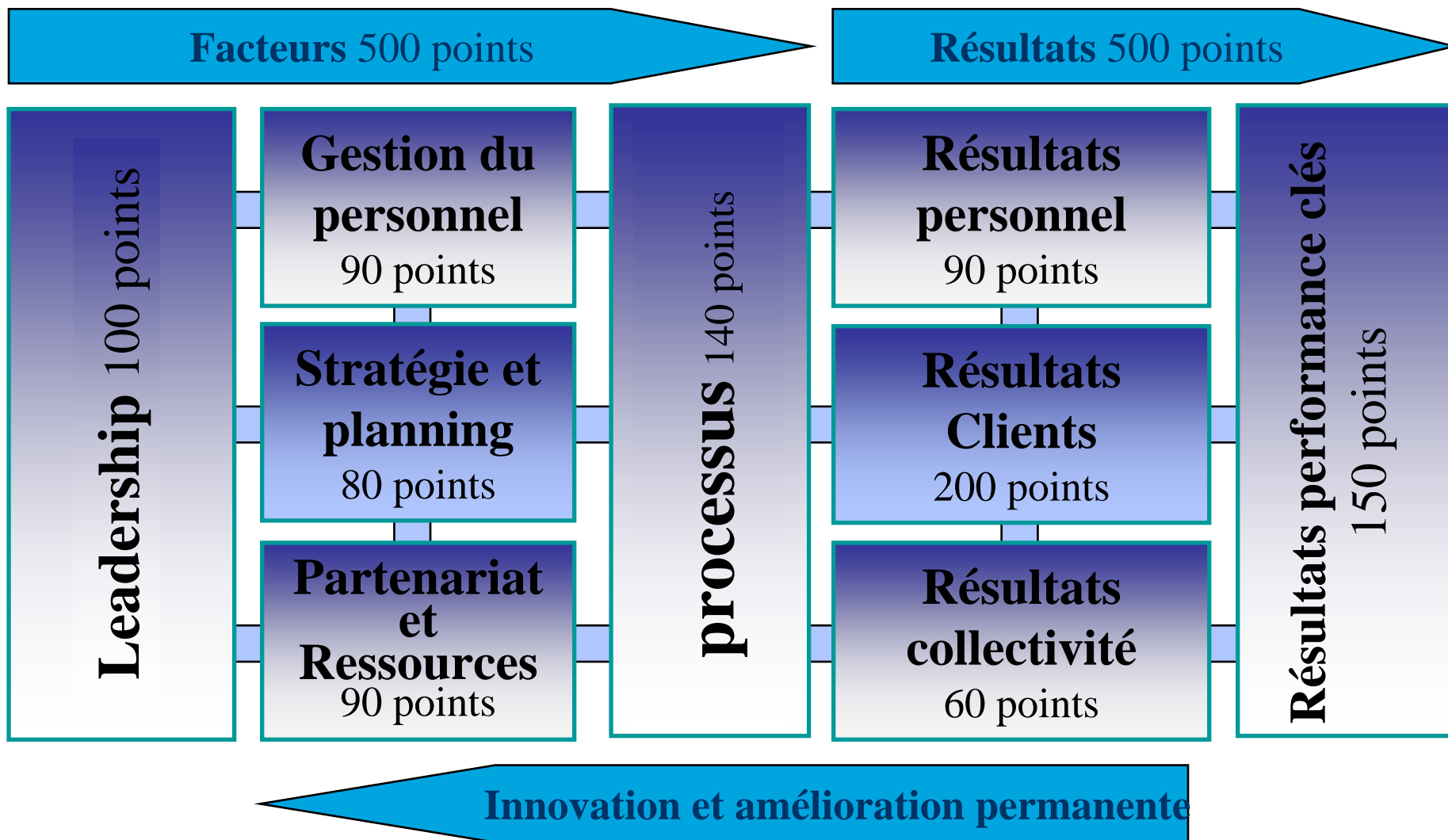
Comment développer l'amélioration permanente ?

Déroulement de l'atelier

Quelques principes pour développer une culture de l'amélioration permanente

**Et moi/nous: pouvons-nous faire mieux ?
1 idée...**

Forum d'échange et de partage



“ Le bon prince est celui qui, en **supprimant les contraintes et les exclusions, permet que chaque existant puisse s'épanouir à son gré.**

Son agir sans agir est un laisser faire qui n'est pas ne rien faire du tout, **car il revient à faire en sorte que cela puisse se faire tout seul”**

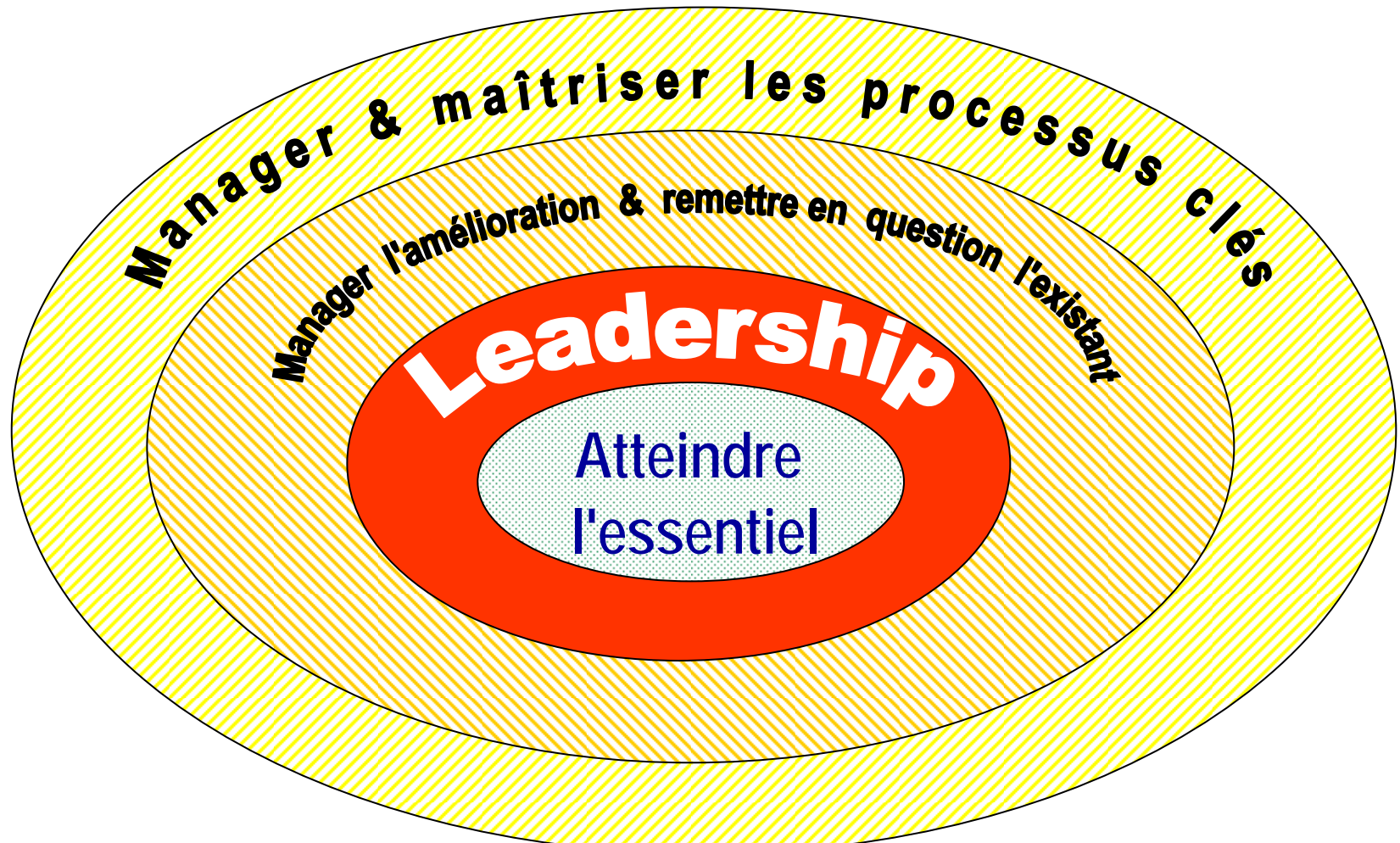
François, Julien

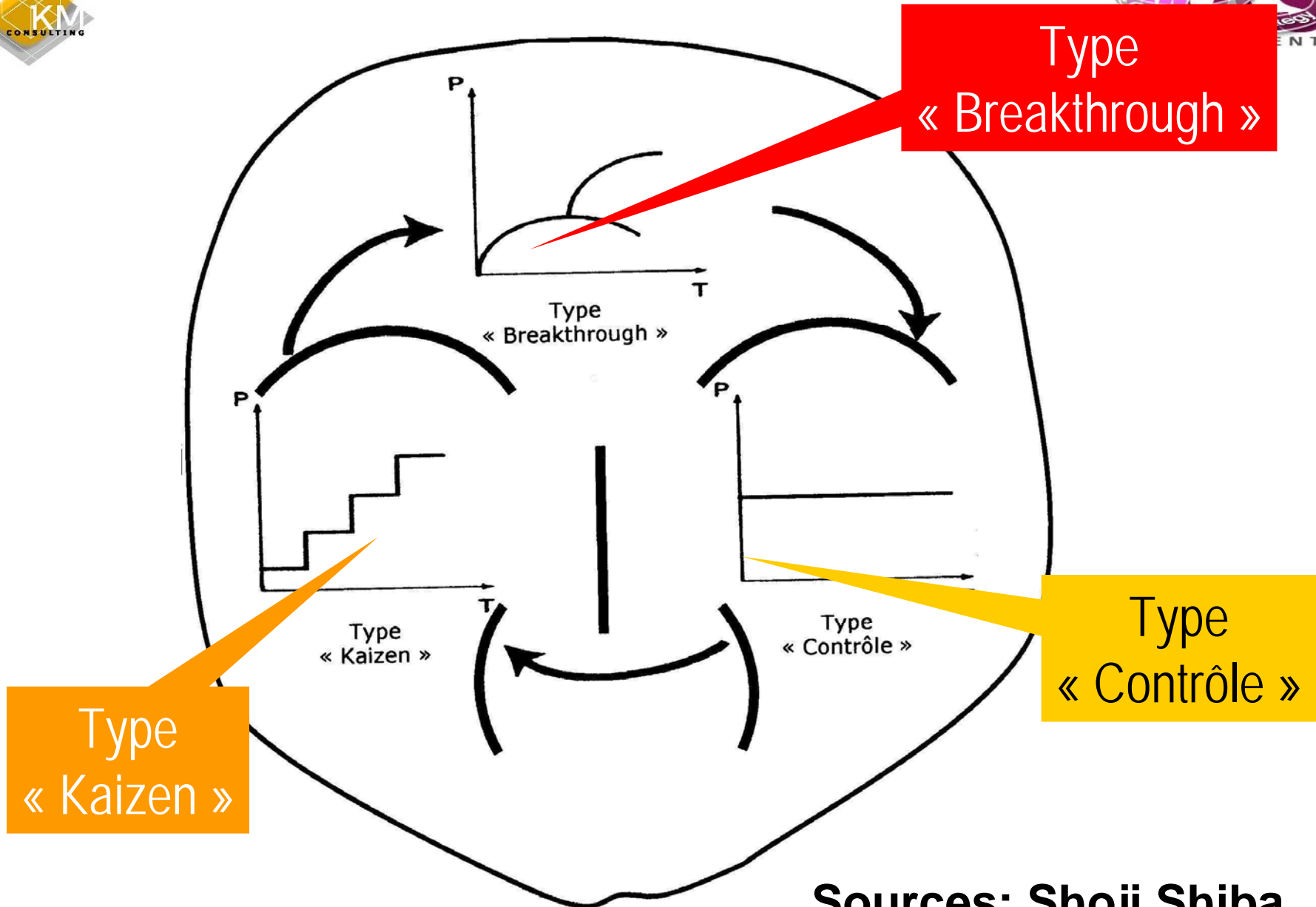
Trois principes pour développer une culture de l'amélioration permanente



Principe 1

Comprendre la différence entre management, leadership et l'essentiel





Sources: Shoji Shiba



Avoir un système de management par la qualité totale simple et performant

AVANT

CLIENT



Commercial



Expédition



Usinage



Découpe



Fonderie



Réception



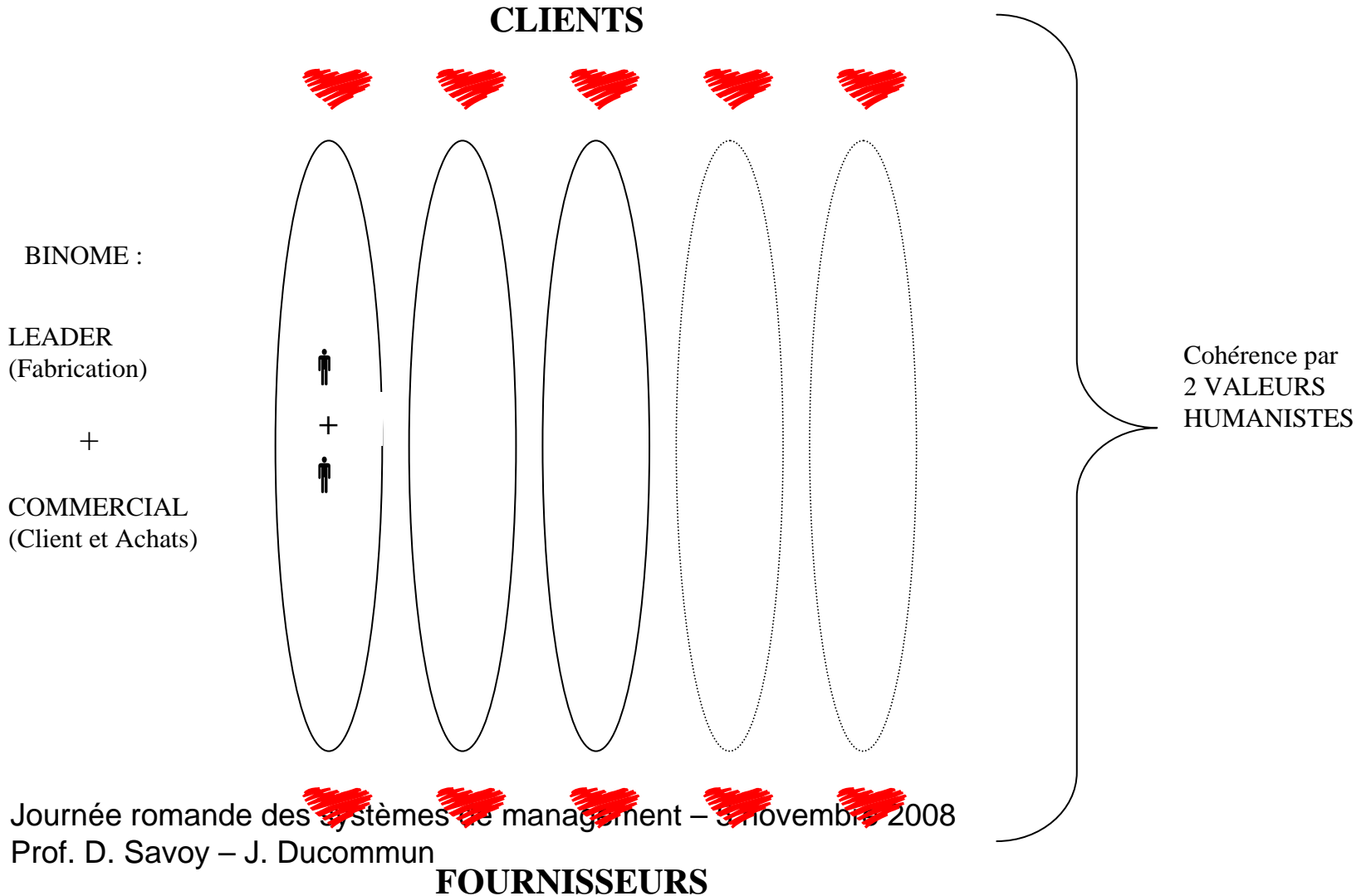
Achat

Cohérence par le CONTRÔLE INTERNE

FOURNISSEURS



Un leadership basé sur l'équipe, l'autonomie et la confiance



L'autonomie:

- Il n'y a pas de performance sans bonheur
- Pour être heureux il faut être responsable
- pour être responsable il faut être autonome

TABLEAU DE POLYVALENCE

● Acquis
● En cours d'acquisition
● Travaille

	1/2 PQ35			3/4 PQ35			5/6 PQ35			MA	Machine B		Découpe	Basculante				
	6490	6549	Contrôle	6490	6881	6501	Contrôle	6491	6532	Contrôle	6541	6505	6657	6646	5302 (PO)	5303 (Bascul)	6647	6658
Bec F.				●	●	●	●	●	●			●	●			●	●	
Bouchard P.											●	●			●		●	●
Boucher M.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			●				
Bruche C.																	●	●
Caron S.	●	●	●								●							●
Chirache J.P.	●	●	●					●	●	●								
Cocu A.				●	●	●	●											
Crouette D.	●	●	●					●	●	●							●	●
Dhoye C.																		
Dieu C.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Duffosse E.	●	●	●							●	●	●	●				●	●
Durand D.								●	●	●								
Faveresse A.				●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Fillocque S.																		
Froidure O.																		
Fromentin J.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Godard G.										●	●							
Godet O.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				●		●		
Guillouard A.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Hardy C.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Hochu C.				●	●	●	●	●	●	●								
Itturalde J.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Jolibois S.	●	●	●					●	●	●	●	●	●					
Larivière D.	●	●	●					●	●	●	●	●	●					
Leblond C.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Lefevre R.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Lefevre S.				●	●	●	●	●	●	●								
Lemaire V.	●	●	●														●	●
Leroy E.								●	●	●								
Lescarcelle D.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Lognon F.				●	●	●	●	●	●	●	●	●					●	●
Pellicier				●	●	●	●	●	●	●	●	●						
Pilvoix F.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Pingarbe S.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Pourre A.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								
Rohaut S.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Roucout S.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●					
Sajot F.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Thuillier M.C.	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●								





Les "5S" à la FAVI !



Les "5S", une démarche en 5 étapes :

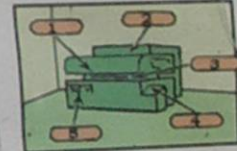
1) ELIMINER :

- ↳ Trier
- ↳ Jeter l'inutile
- ↳ Eliminer ce qui n'est pas hygiénique
- ↳ Eliminer les anomalies et les dysfonctionnements



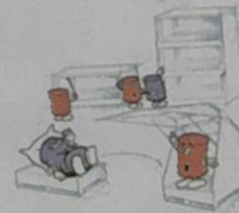
2) RANGER :

- ↳ Trouver une place pour chaque chose et ranger chaque chose à sa place
 - ↳ Outils / chariots / containers / ...
- ↳ Identifier chaque chose et chaque place .



3) NETTOYER :

- ↳ Remettre les installations et leur environnement en état de propreté
- ↳ Rechercher les sources de salissures et y remédier
- ↳ Améliorer les accès pour faciliter le nettoyage et en réduire la durée
- ↳ Ne pas salir, ne pas jeter de papiers ou déchets sur le sol



4) STANDARDISER :

- ↳ Définir les standards de nettoyage, de contrôle en cours de nettoyage : QUOI, QUI, QUAND, COMBIEN DE TPS, ...
- ↳ Définir les normes de rangement : respect des marquages au sol, ...

5) RESPECTER ET PROGRESSER :

- ↳ Respecter les standards (nettoyage, maintenance de 1er niveau, de conduite machine, ...)
- ↳ Repérer les anomalies et les signaler

AVOIR UN NOUVEL ETAT D'ESPRIT POUR







Principe 2

Le changement vient toujours de l'extérieur

Salle Breakthrough

"Construire l'avenir plutôt que le subir"

06/12/2007



Principe 3

**Avoir un message essentiel
simple et rassurant**

**Toujours faire plus et mieux pour moins cher
pour chacun de nos clients,
à Hallencourt, dans le respect de la terre de nos enfants
sur la base de nos croyances**



Déroulement de l'atelier

Et moi/nous: pouvons-nous faire mieux ?

- 1 Réfléchir seul sur un des principes/idées**
- 2 Echanger en groupe de 4 à 5 personnes**
- 3 Retenir 2 idées et les exprimer en phrases complètes sur un transparent**