



Qualitätsmanager – Schlüsselfunktion oder Auslaufmodell

Tag der Schweizer Qualität, 16. Juni 2009

Der «Qualität» gehört die Zukunft !

auch ohne Qualitätsmanager/innen !

Qualitätsmanager

Auslaufmodell ?



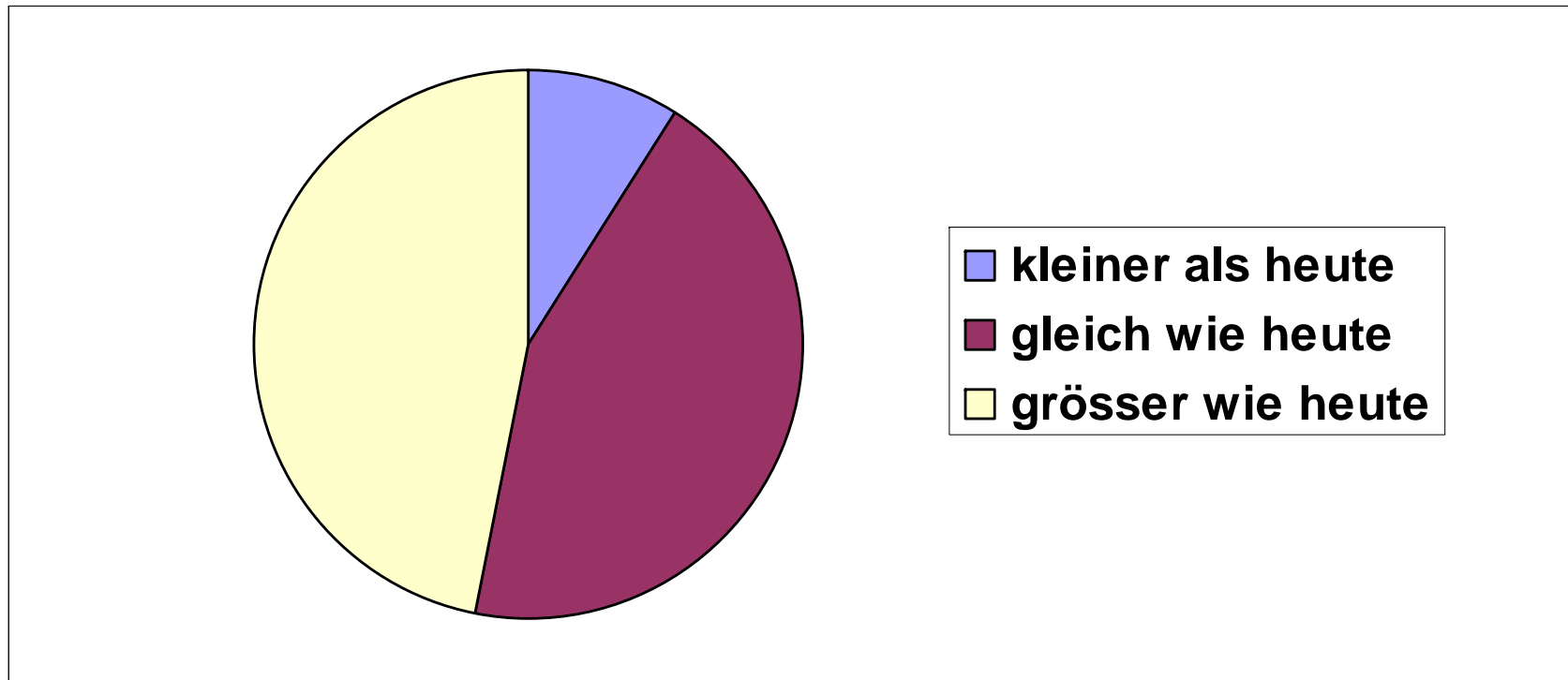
Schlüsselfunktion ?



Bedeutung Qualitätsverantwortliche in fünf Jahren

Antworten aus SAQ-Mitgliederbefragung 2008 (542 Personen) durch gfs auf die Frage:

«Wie wird Ihrer Meinung nach die Bedeutung des/der Qualitätsverantwortlichen in fünf Jahren sein?»



Wie ist die externe Einschätzung?

Das gesellschaftliche Ansehen

- ist ähnlich hoch wie bei Entwicklungs- oder Produktionsleiter
- deutlich höher als das eines Controllers oder Vertriebsleiters

(Basis: Befragung von 1000 Personen in Deutschland durch DGQ zum Berufsbild des Qualitätsmanagers, 2008)

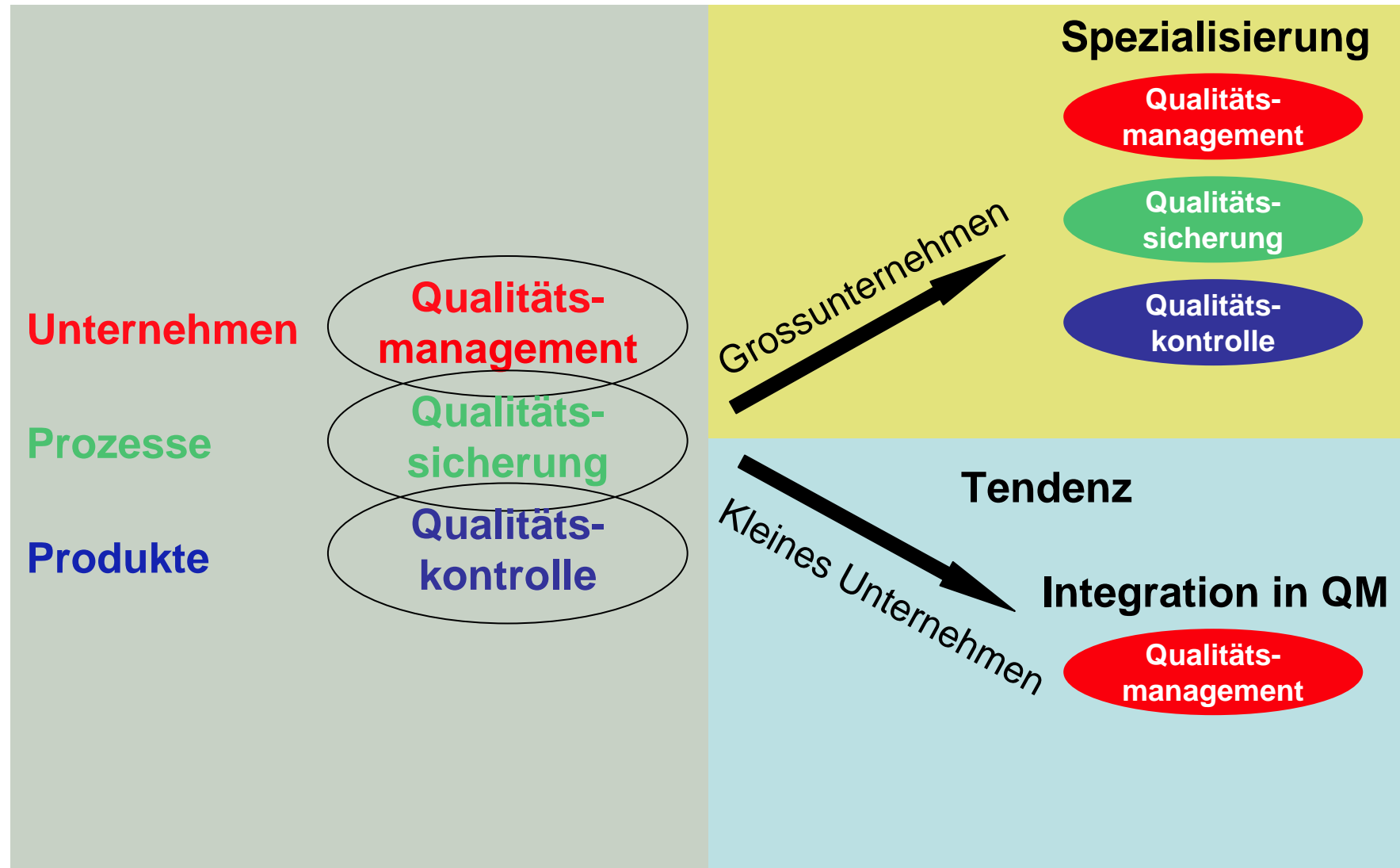
Wie ist das Ansehen bei der Führung ?

Die Aussage, Ihr Qualitätsmanager leiste einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg

- erhält Zustimmungsraten von 86 Punkten (von 100) in erfolgreichen Unternehmen
- erhält Zustimmungsraten von 76 Punkten (von 100) in weniger erfolgreichen Unternehmen

(Basis: Befragung von 400 Entscheider in Deutschland durch DGQ zum Berufsbild des Qualitätsmanagers, 2008)

Abgrenzungen





Die Führung

Wichtige Aspekte im Bezug auf Qualitätsmanagementsysteme

Gestern

- Kein Bezug zu QM
- Konzentration auf Qualitätssicherung
- Kein Wissen über Qualitätsmanagement

Konsequenz

- Aufgaben delegiert

Heute

- QM ist eine Selbstverständlichkeit
- Kennt «Moden» aber keine Methoden
- Potenzial als systematisches Instrument zur Unternehmensentwicklung wird nicht erkannt
- Vorurteile und geringe Wertschätzung gegenüber QM-Systeme

Konsequenz

- Die Führung braucht einen Ansprechpartner für QM -Themen
- Neue Orientierungshilfen sind nötig

Der Mitarbeiter

Wichtige Aspekte im Bezug auf Qualitätsmanagementsysteme

Gestern

- Kein Wissen über QM
- Dokumente als Informationsträger
- Formalismus wird als Einschränkung empfunden
- Stabilere Strukturen und klarere Anstellungsverhältnisse
- Geringere sprachliche und kulturelle Unterschiede

Konsequenz

- Standardisierung
- Statische Kommunikationsformen und -wege

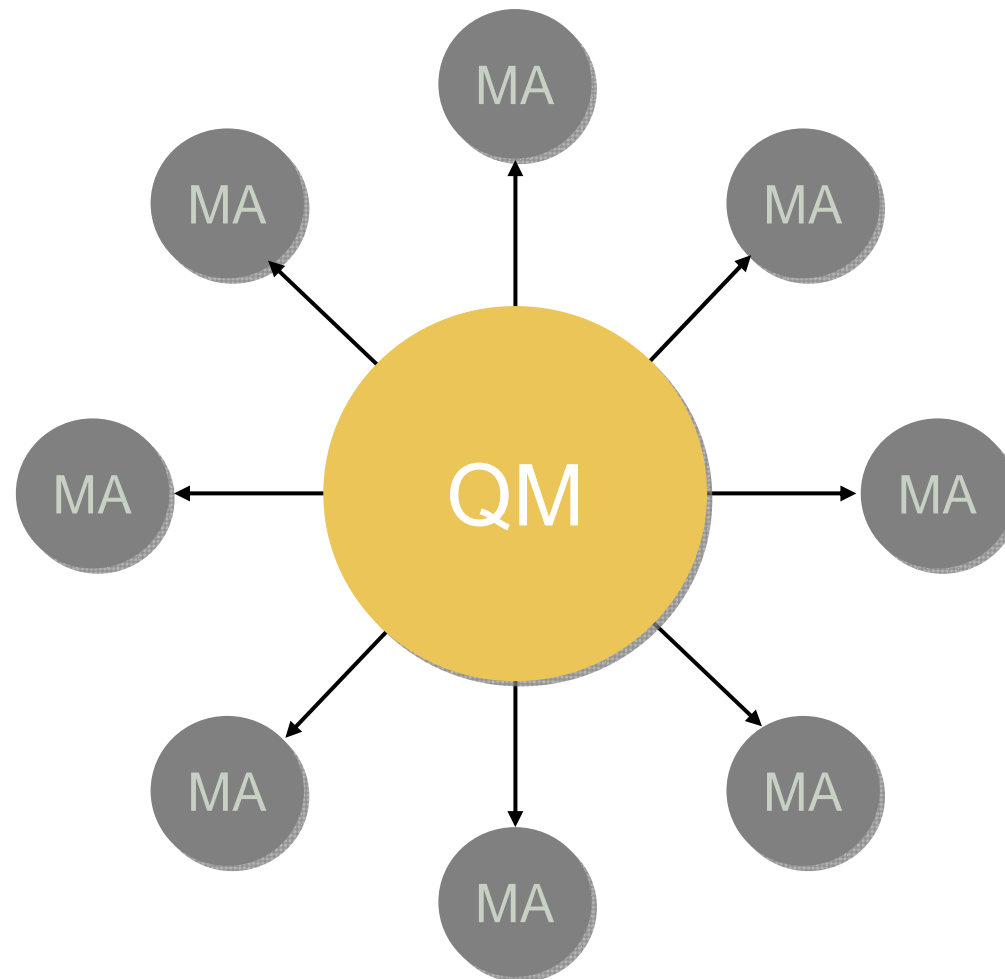
Heute

- Basiswissen vorhanden
- Neue Technologien (z.B. personalisierte Web-Portale)
- Flexiblere Strukturen
- Unterschiedlichere Einsatz- und Anstellungsformen
- Höhere Vielfalt an Sprachen und Kulturen

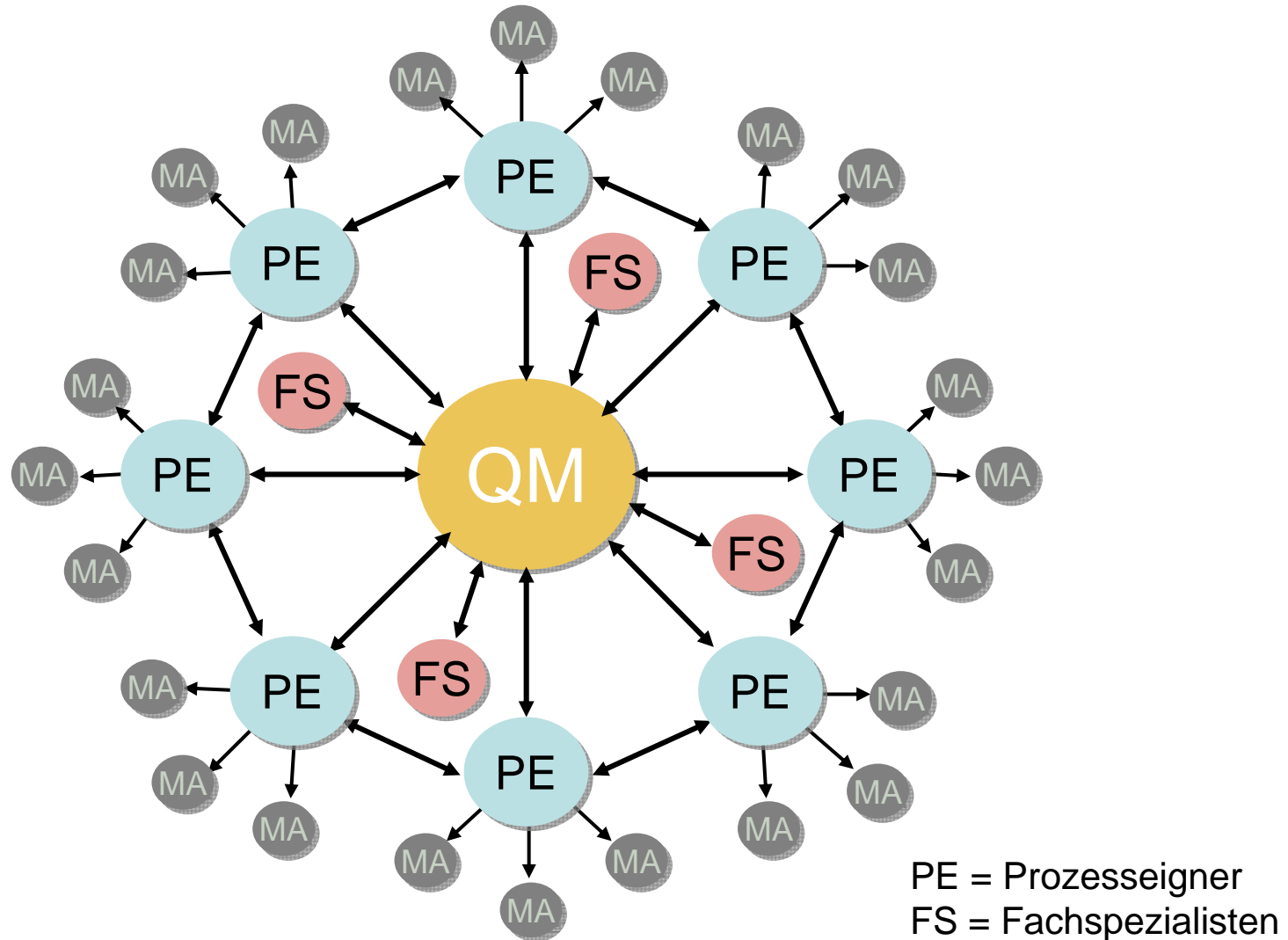
Konsequenz

- Individualisierung in der Kommunikation und in der QMS-Einbindung
- Infotainment

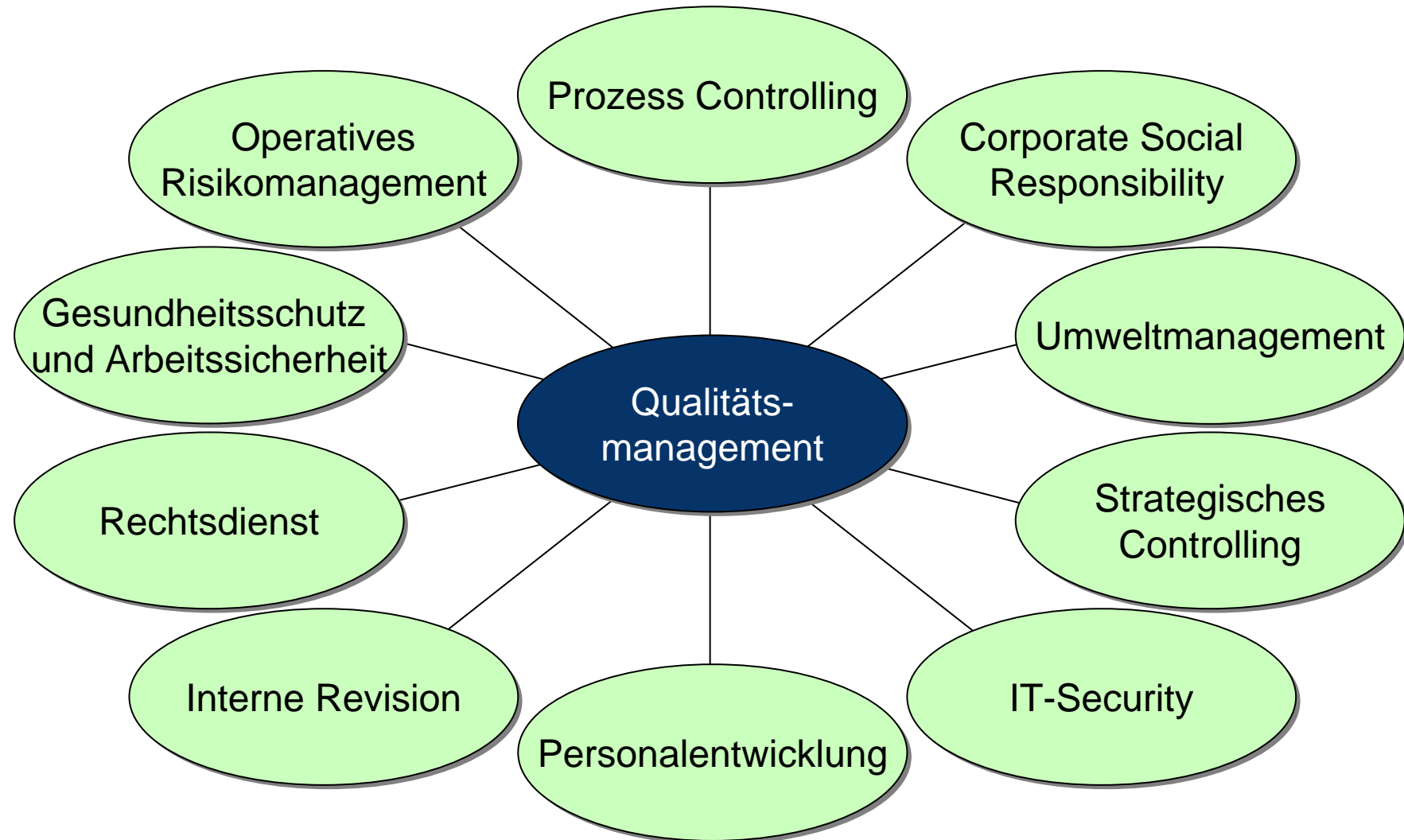
Gestern – Zentraler Knowhow-Träger



Heute - Vernetzung als Erfolgsfaktor



Vernetzung mit Funktionen und Themen

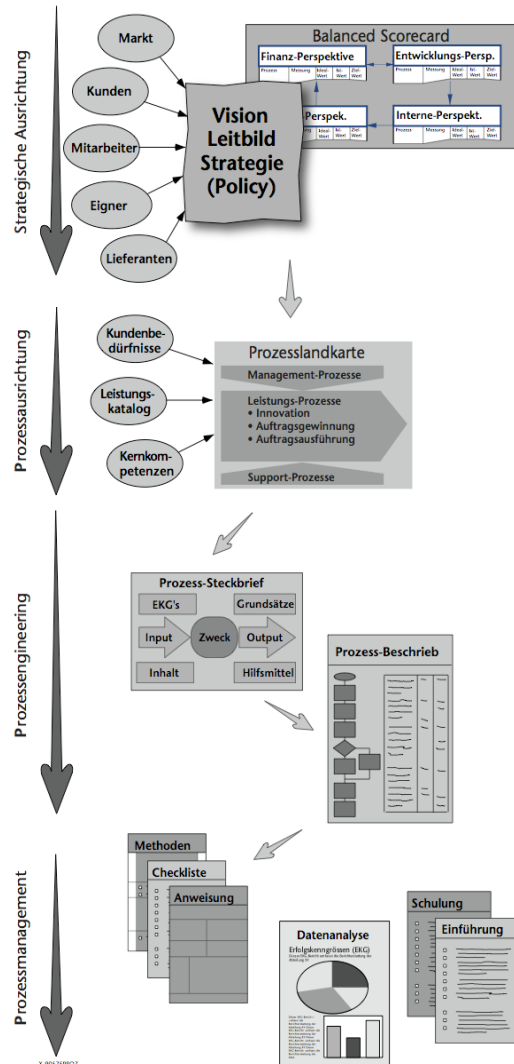


Vom «Spezialist»

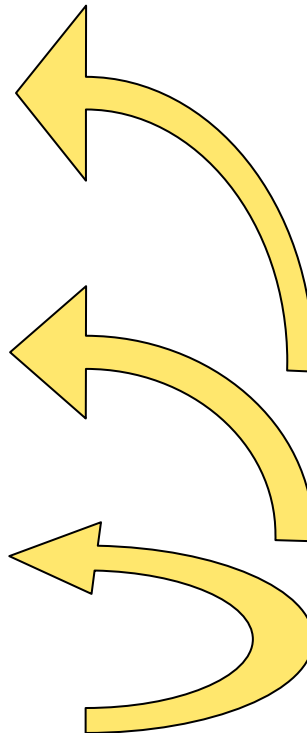
zum «Generalist»



Methodenwissen wird wichtiger !



**Prozessoptimierung
bringt gute Ergebnisse**



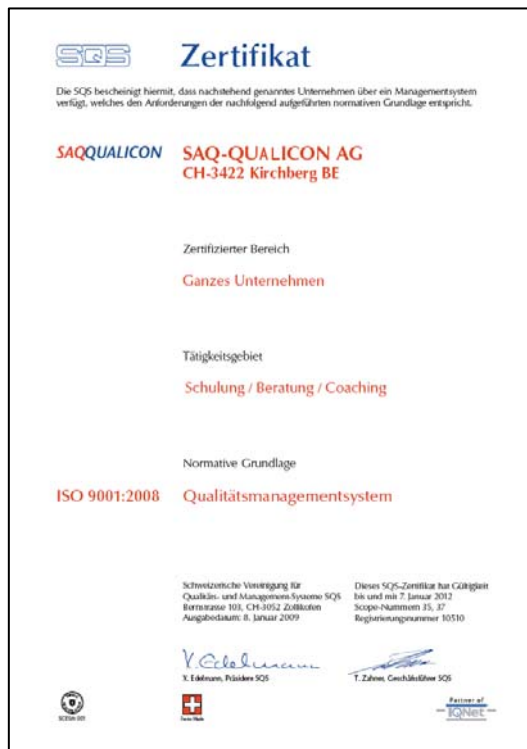
Langfristig
(Prozess-Reengineering)

Mittelfristig
(Vorbeugende- und
Verbesserungsmassnahmen)

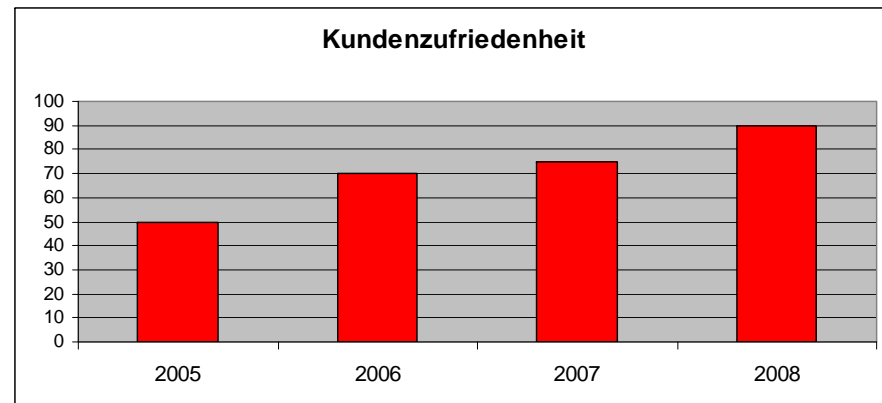
Kurzfristig
(KVP, Fehlermanagement)

Fokus auf die Ergebnisse

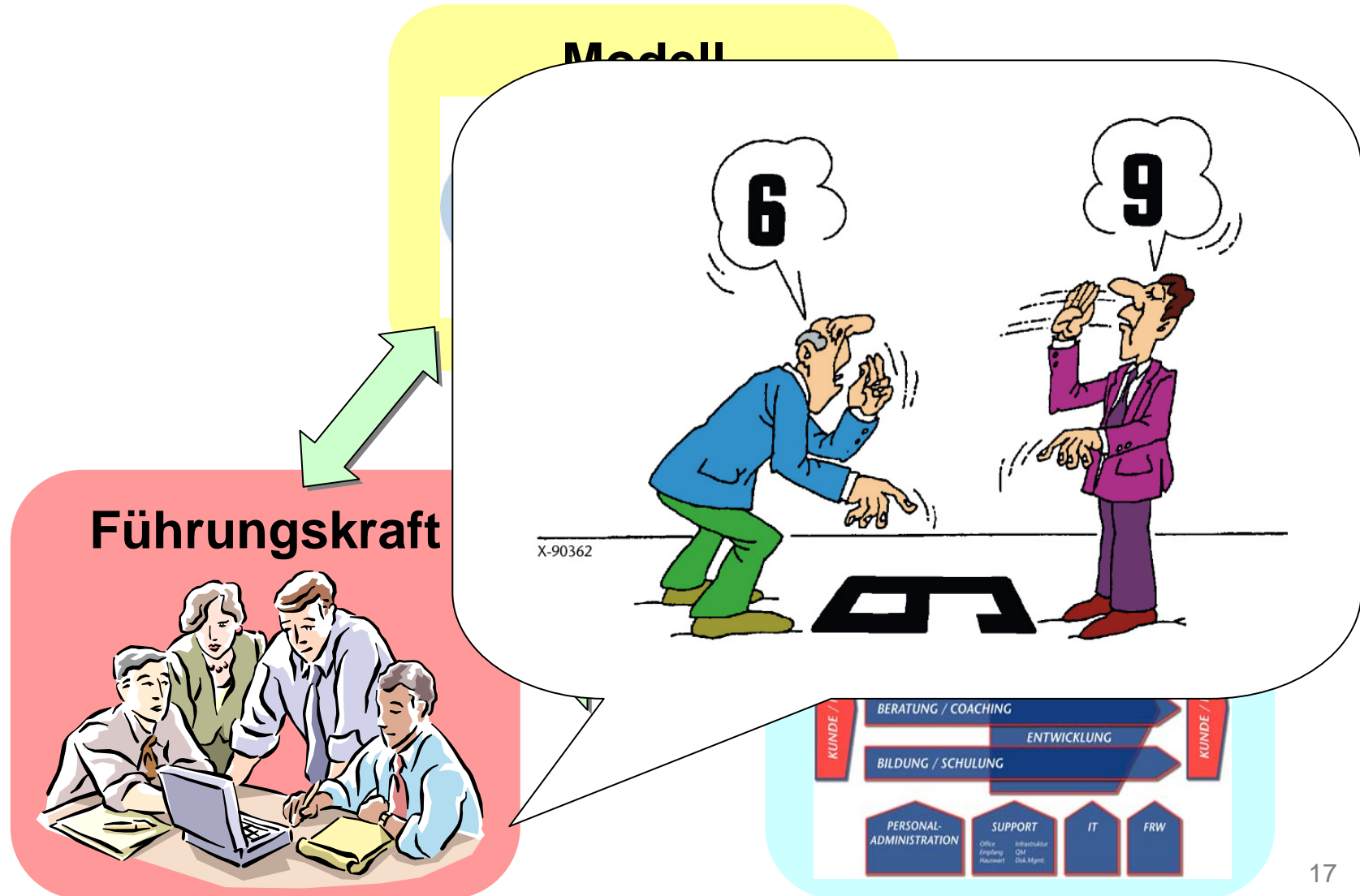
Gestern



Heute



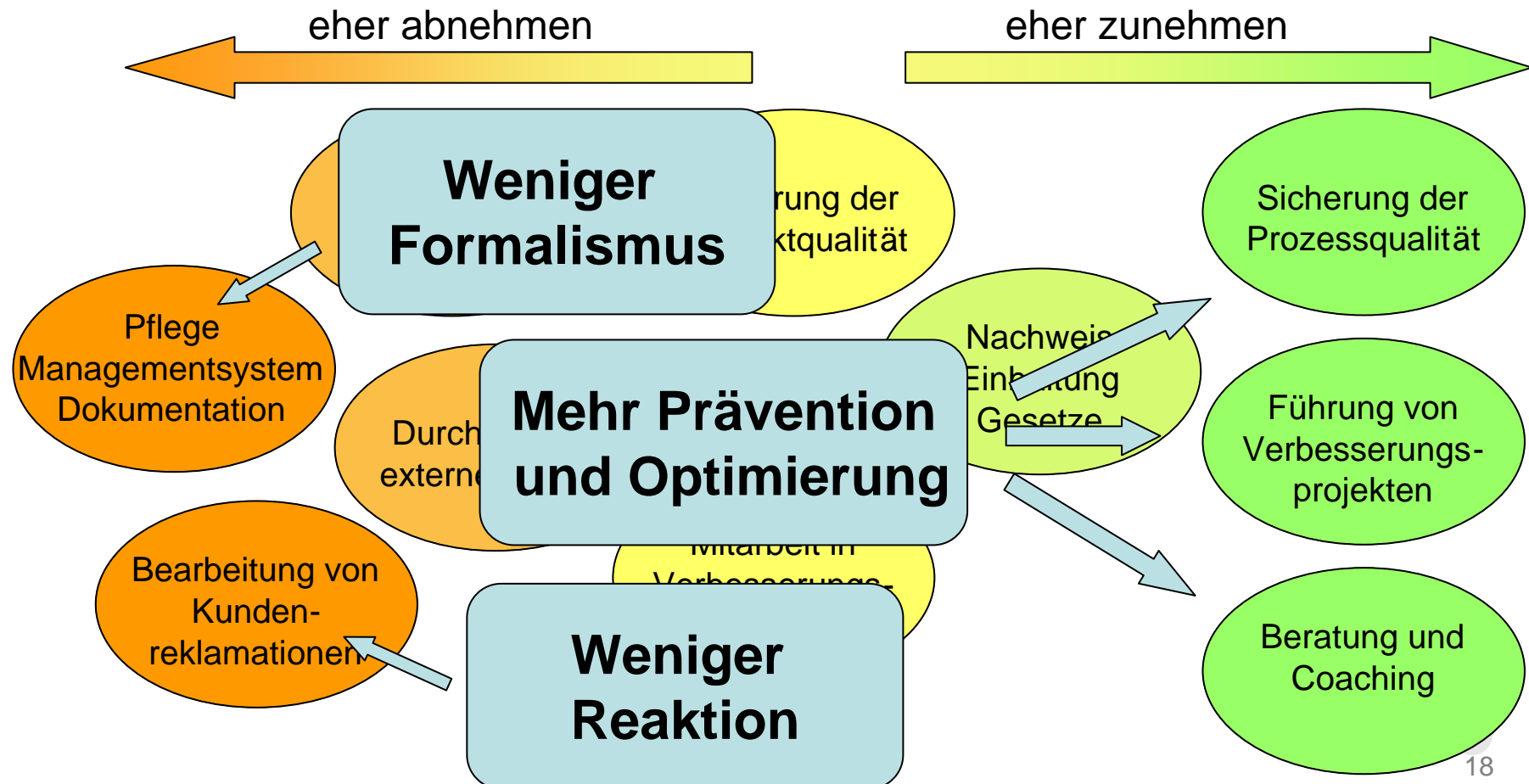
Modelle geben Orientierung und Struktur



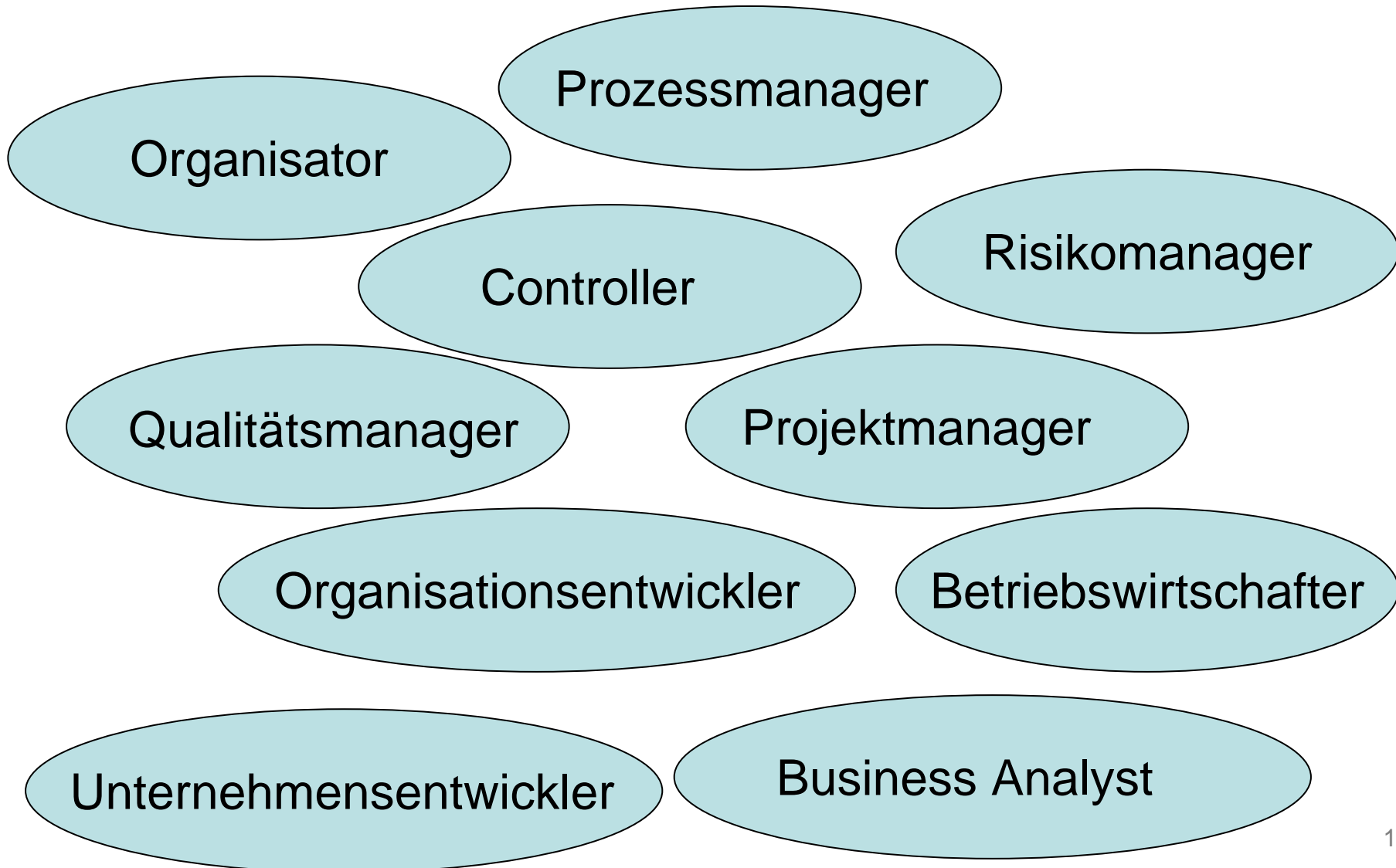
Zukünftige Änderungen der Tätigkeiten:

Antworten aus SAQ-QUALICON Kundenbefragung 2007 durch IHA-GFK auf die Frage:

«Aus meiner Sicht wird in Zukunft der Umfang der Tätigkeit....»



Wer macht was ?



Zukunftsorientiertes Berufsprofil

- Qualitätsmanager/innen verfügen über die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten, um die Unternehmensleitung in der systematischen Unternehmensentwicklung effizient und effektiv zu unterstützen.
- Sie verbinden das Wissen aus dem Qualitätsmanagement mit der Fähigkeit, Veränderungsprozesse und Organisationsentwicklung zu initiieren und zu steuern.

Qualitätsmanager/innen - Schlüsselfunktion durch schrittweise Anpassung der Rolle

Erfolgsfaktoren:

- «Fahnenträger für QM» bleiben und «Ansprechpartner für Unternehmensentwicklung» werden
- Ergebnisorientierung im Zentrum
- Methodenkenntnisse und Lösungsorientierung als Kernkompetenzen
- Fähigkeit für interdisziplinäre Kommunikation und Zusammenarbeit
- Stetige Kompetenzanpassung
- Aktives und offensives Verhalten

Abschluss

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit**

SAQ-QUALICON AG

Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

Tel. +41 (0)34 448 33 33

Fax +41 (0)34 448 33 31

Info@saq-qualicon.ch

www.saq-qualicon.ch