



Swiss Association for Quality

Jahresbericht 2019



saq.ch

Inhaltsverzeichnis

Kennzahlen	4
Präsident	5
Geschäftsführerin	6
Die Zahlen 2018/2019	8
Anhang zur Jahresrechnung	10
Kommentar zur Jahresrechnung	12
Bericht der Revisionsstelle	13
Vorstände Sektionen/Fachgruppen	14
Zentralvorstand	15

Jahresbericht 2019

Kennzahlen

8'523

ausgestellte
Personenzertifikate

10

jähriges Jubiläum
Health Excellence Net-
work Schweiz (HENS)

132'756

Jahresgewinn

1'161

Teilnehmende
bei regionalen Anlässen

25

Jahre Partnerschaft
mit der EFQM

Präsident



Ruedi Lustenberger

Die SAQ kann auf ein gutes Geschäftsjahr 2019 zurückblicken. Die allgemein gute Wirtschaftslage und der ungebrochene Trend zu qualitativ hochwertiger Arbeit und Produkten haben sich einmal mehr positiv auf die erfolgreiche Geschäftstätigkeit der SAQ ausgewirkt.

Der Vorstand hat seine Geschäfte an drei Sitzungen erledigt. Neben der ordentlichen Tätigkeit des Vorstandes richtete sich das Augenmerk auf die Totalrevision der Statuten sowie den Übergang der Geschäftsführung von Peter Bieri zu Marlyse Roulin. Sie hat ihr Amt am 1. Juli 2019 angetreten und sich schnell und engagiert eingearbeitet.

Als Gastgeber für die Konferenz des Zentralvorstandes, der Sektionen und Fachgruppen (KVS) zeichnete die Sektion Valais verantwortlich. Tagungsort war das Seminarhotel MARTIGNY BOUTIQUE HÔTEL in Martigny. Wir haben uns im Unterwallis wohlfühlt. Viel dazu beigetragen habe die örtlichen Gastgeber der Sektion unter der Leitung von Nathalie Tuberosa sowie die Besuche der Kellerei Cave de Gérald Besse und der Distillerie Morand.

Der traditionelle Tag der Schweizer Qualität am 7. Mai 2019 in Bern unter dem Motto «Tatort Wirtschaft» darf einmal mehr als Erfolg bewertet werden. Die Referentinnen und Referenten haben das anspruchsvolle Tagesthema «Cyber-Kriminalität» mit ihren interessanten Vorträgen ideal ausgefüllt. Entsprechend gut waren die Rückmeldungen der Tagungsteilnehmer. Im Anschluss an den TSQ fand die Generalversammlung statt. Dank guter Vorarbeit und den Einbezug der Sektionen und Fachgruppen konnte dabei die Statutenrevision erfolgreich abgeschlossen werden.

Allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den Sektionen und Fachgruppen, den beiden Tochterfirmen sowie den Kolleginnen und Kollegen im Vorstand danke ich herzlich für die guten Leistungen, ihren Einsatz und die kollegiale Zusammenarbeit.

Ein besonderes Dankeschön gilt dem Geschäftsführer Peter Bieri. Er hat seine wohlverdiente Pension Mitte Jahr angetreten. In einem Beitrag in unserer Fachzeitschrift «MQ Management und Qualität» habe ich für seine Würdigung den französischen Philosophen Jean-Baptiste Massillon zitiert: «La gratitude est la mémoire du coeur» (Dankbarkeit ist die Erinnerung des Herzens).

Ruedi Lustenberger

Geschäftsführerin



Dr. Marlyse Roulin

Mitglieder

Der Mitgliederbestand per Ende 2019 betrug 1'251 Firmen- und Einzelmitglieder (Vorjahr: 1'316). Im Geschäftsjahr waren 37 Eintritte und 102 Austritte zu verzeichnen.

Verband

Auch 2019 konnte die SAQ ihrem Motto «Wir vernetzen Qualität» gerecht werden und an der Berner Fachhochschule wie auch an der International Management School Geneva die Themen Business Excellence und umfassende Qualität in verschiedenen Studiengängen erfolgreich positionieren.

Sektionen und Veranstaltungen

Die elf Sektionen haben im letzten Jahr insgesamt 48 Anlässe durchgeführt (Vorjahr: 47) mit Total 1'161 Teilnehmenden (Vorjahr: 1'141). Pro Veranstaltung konnten zwischen 7 und 60 Teilnehmende begrüsst werden; im Durchschnitt 24 Teilnehmende (Vorjahr: 24).

Der Tag der Schweizer Qualität wurde von 346 Teilnehmenden besucht (Vorjahr: 298) und stand unter dem Motto «Tatort Wirtschaft».

Das FOREP Forum Excellence + Performance widmete sich dem Thema «La révolution 4.0 et ses challenges» und wurde von 279 Teilnehmenden besucht (Vorjahr: 278). Ein besonderer Dank gilt dem OK-Präsidenten Joachim Fernandes und seinem gesamten Team, welche den Anlass im Milizsystem organisiert haben.

Fachgruppen und Branchennetzwerke

Die Fachgruppe Medizinprodukte organisierte zwei Veranstaltungen mit insgesamt 83 Teilnehmenden (Vorjahr: 156).

Die Fachgruppe Informatik führte neben dem Summit auch drei Zug-um-Zug Veranstaltungen rund um das Thema «DevOps» durch. Die Veranstaltungen fanden jeweils in Zürich statt und wurden im Schnitt von 25 Personen besucht. Zudem fanden Treffen der acht Special Interest Groups statt.

Das Health Excellence Netzwerk Schweiz (HENS), das im Juni sein 10-Jahre-Jubiläum feiern konnte, wurde in 2019 erfolgreich weiterentwickelt. Neben der Bereitstellung eines Branchenleitfadens tauschten die Mitglieder ihre Erfahrungen zur Anwendung des Modells an drei Treffen aus. Die Treffen fanden in den St. Gallischen Psychiatrie-Diensten Süd, dem Universität Spital Zürich und dem Sanatorium Kilchberg, Zurich, statt.

Alle Sektionsvorstände, Kernteams der Fachgruppen und des Branchennetzwerks sind im Milizsystem tätig. Ihr grosses Engagement und die ehrenamtliche Tätigkeit verdienen Dank und Anerkennung.

48

Sektionsanlässe

1'251

Firmen- und Einzelmitglieder

Personenzertifizierung

Die SAQ konnte insgesamt 8'523 Zertifikate ausstellen (Vorjahr: 5'768). Die einzelnen Zertifikatskategorien weisen gegenüber dem Vorjahr folgende Veränderungen auf: IT-Bereich -3 % (+10 % Certified Tester Zertifikate); Kundenberater Bank: Rekordwert von 5664 Zertifikaten; Arbeitssicherheit +11 %; Umfassende Qualität +24 %, EOQ-Zertifikate -5 % und AKAD Business +60 % (total 21 Zertifikate).

Business Excellence

Der Bereich Business Excellence war 2019 von verschiedenen Schlüsselaktivitäten geprägt. Zur Lancierung des EFQM Modells 2020 und zum 25jährigen EFQM Partnerschaftsjubiläum empfing die SAQ am 7. November über 100 Gäste im Landesmuseum in Zürich. Mit Dozenteneinsätzen und Kursleitungen an der International Management School Geneva bzw. der Migros Klubschule Management & Wirtschaft konnten zusätzliche Partnerschaften im Bildungsbereich aufgebaut werden. Die Anzahl Bewerber im EFQM Anerkennungsprogramm verzeichnete 2019 einen leichten Rückgang, u. a. aufgrund der Lancierung des EFQM Modells 2020.

Die Bewerber strukturierten sich wie folgt: Stufe EFQM Verpflichtung zu Excellence (C2E) 6 (2018: 8), C2E 2 Stern 3 (2018: 9), auf der Stufe EFQM Anerkennung für Excellence (R4E) 6 (2018: 6).

Generalversammlung

An der 53. ordentlichen GV vom 7. Mai im Kursaal Bern waren 22 Mitglieder anwesend (Vorjahr: 57) welche 47 Stimmen repräsentierten (Vorjahr: 179). Sämtliche Anträge des Zentralvorstandes wurden von den Anwesenden genehmigt. Der Präsident, Ruedi Lustenberger sowie die Vorstandsmitglieder Felix Dettwiler, Raphaël Granges, Dr. Lothar Natau und Peter Pedross wurden für eine Amtsdauer von einem Jahr einstimmig wiedergewählt. Der Präsident gab den Rücktritt von Dr. Uwe Bartsch bekannt und dankte ihm für sein langjähriges Engagement.

Auf Ende Juli 2019 wurde der bisherige SAQ Geschäftsführer, Peter Bieri pensioniert. Aufgrund seines grossen Engagements für die SAQ wurde er einstimmig zum Ehrenmitglied gewählt.

Die Gewerbetreuhand AG wurde als Revisionsstelle für ein weiteres Jahr bestätigt.

Geschäftsstelle

Nach einem sorgfältigen Auswahlverfahren hat der Zentralvorstand an seiner Sitzung am 10. Dezember 2018 Dr. Marlyse Roulin als neue Geschäftsführerin gewählt. Sie hat ihr Amt am 1. Juli 2019 angetreten.

Am 11. Dezember hat die SQS in der Geschäftsstelle ein Aufrechterhaltungsaudit nach ISO/IEC 9001:2015 durchgeführt.

Tochtergesellschaften

Das Umfeld in 2019 war für die Tochtergesellschaften schwierig und die Ergebnisse sind tiefer ausgefallen als Vorjahr.

346

Teilnehmende am Tag der Schweizer Qualität

Die Zahlen 2018/2019

Erfolgsrechnung (CHF)	2019	2018
Mitgliederbeiträge	666'826	698'734
Ertrag Veranstaltungen	234'997	230'169
Ertrag Zertifikate	1'724'171	1'497'324
Ertrag Urkunden	230'180	283'995
Übriger Ertrag	37'142	8'566
Total Betriebsertrag	2'893'316	2'718'788
Dienstleistungsaufwand	-709'396	-702'036
Personalaufwand	-1'740'767	-1'649'304
Übriger betrieblicher Aufwand	-474'185	-593'189
Abschreibungen	-57'376	-32'424
Finanzergebnis	97'895	411'613
Total betrieblicher Gewinn	9'488	153'449
Betriebsfremder Erfolg	240'000	290'000
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Erfolg	-90'000	-306'264
Jahresgewinn vor Steuern	159'488	137'185
Direkte Steuern	-26'732	-5'745
Jahresgewinn	132'756	131'440

Bilanz (CHF)	31.12.2019	31.12.2018
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel	2'550'919	2'599'204
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
– gegenüber Dritten	281'964	230'494
– gegenüber Beteiligungen	0	0
Übrige kurzfristige Forderungen	62'102	59'220
Aktive Rechnungsabgrenzungen	52'106	20'159
Total Umlaufvermögen	2'947'091	2'909'077
Anlagevermögen		
Finanzanlagen	1'664'924	1'840'672
Beteiligungen	357'002	357'002
Sachanlagen	39'403	25'404
Total Anlagevermögen	2'061'329	2'223'078
Total Aktiven	5'008'420	5'132'155
Passiven		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	107'827	51'389
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	54'850	19'191
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'749'043	2'167'631
Total kurzfristiges Fremdkapital	1'911'720	2'238'211
Langfristiges Fremdkapital		
Rückstellungen	680'650	610'650
Total langfristiges Fremdkapital	680'650	610'650
Eigenkapital		
Verbandsvermögen	2'283'293	2'151'853
Jahresgewinn	132'756	131'440
Total Eigenkapital	2'416'049	2'283'293
Total Passiven	5'008'420	5'132'155

Anhang zur Jahresrechnung

1 Angaben über die in der Jahresrechnung angewandten Grundsätze

Die vorliegende Jahresrechnung wurde gemäss den Vorschriften des Schweizerischen Gesetzes, insbesondere der Artikel über die kaufmännische Buchführung und Rechnungslegung (Art. 957 bis 962 OR) erstellt.

Die wesentlichen angewandten Bewertungsgrundsätze, welche nicht vom Gesetz vorgeschrieben sind, sind nachfolgend beschrieben.

1.1 Forderungen aus Lieferungen und Leistungen

Die Forderungen aus Lieferungen und Leistungen werden zu Nominalwerten bilanziert. Auf diese Werte werden individuelle Einzelwertberichtigungen vorgenommen, wobei der Restbestand pauschal zu 5 % wertberichtigt wird.

1.2 Sachanlagen

Die Bewertung der Sachanlagen erfolgt zu Anschaffungskosten abzüglich aufgelaufener Abschreibungen und abzüglich Wertberichtigungen. Allfällige Sofortabschreibungen im steuerlich zulässigen Rahmen werden nach Ermessen des Vorstandes vorgenommen.

1.3 Finanzanlagen

Die Finanzanlagen umfassen langfristig gehaltene Wertschriften mit Börsenkurs. Sie sind höchstens zu Anschaffungskosten abzüglich allfälliger Wertberichtigungen bewertet. Unrealisierte Gewinne und Verluste werden im Rahmen einer Portfoliobetrachtung berücksichtigt.

2 Angaben zu Bilanz- und Erfolgsrechnungspositionen

2.1 Finanzergebnis (CHF)	2019	2018
Finanzertrag	105'835	431'114
Finanzaufwand	-7'940	-19'501
Total Finanzergebnis	97'895	411'613

2.2 Betriebsfremder Erfolg (CHF)

Beteiligungsertrag	240'000	290'000
Abschreibungen auf Beteiligungen	0	0
Total betriebsfremder Erfolg	240'000	290'000

2.3 Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand

Im Berichtsjahr wurden für Projekte CHF 90'000 (Vorjahr: CHF 306'264) zurückgestellt.

3 Weitere Angaben

3.1 Anzahl Vollzeitstellen

Die Anzahl der Vollzeitstellen im Jahresdurchschnitt lag im Berichtsjahr sowie im Vorjahr nicht über 50.

3.2 Beteiligungen (CHF)	31.12.2019	31.12.2018
Gesellschaft SAQ-QUALICON AG, Olten		
Nominalkapital	400'000	400'000
Kapital und Stimmenanteil	100 %	100 %
Gesellschaft ARIAQ SA, Yverdon		
Nominalkapital	400'000	400'000
Kapital und Stimmenanteil	100 %	100 %

3.3 Mietverträge (CHF)

Total Verpflichtung aus Mietverträgen, welche nicht innerhalb von 12 Monaten ab Bilanzstichtag auslaufen oder gekündigt werden können

	81'739	131'212
--	--------	---------

3.4 Verbindlichkeiten (CHF)

gegenüber Vorsorgeeinrichtungen

	40'000	60'000
--	--------	--------

Kommentar zur Jahresrechnung

Erfolgsrechnung

Die SAQ kann auf ein gutes Geschäftsjahr zurückblicken. Der ausgewiesene Jahresgewinn hat gegenüber dem Vorjahr um 1 % auf CHF 132'756 zugenommen.

Der Betriebsertrag erhöhte sich um 6 %. Eine starke Zunahme von 15 % konnte beim Ertrag für Zertifikate verzeichnet werden (Erst- und Rezertifizierungen). Der Dienstleistungsaufwand stieg leicht um 1 %. Durch den vorgenommenen Personalaufbau nahmen die Kosten in diesem Bereich um 5 % zu. Der übrige betriebliche Aufwand reduzierte sich um 20 %. Die Abschreibungen auf Sachanlagen erhöhten sich um 77 %. Das Finanzergebnis reduzierte sich im Vergleich zum Vorjahr um 76 %, dies weil im 2018 ein zusätzlicher Gewinn (von CHF 310'133) aus dem Verkauf von Wertschriften realisiert wurde. Die Dividendenerträge betragen im Berichtsjahr CHF 58'127. Der betriebliche Gewinn reduzierte sich um CHF 9'488. Als betriebsfremder Erfolg wurden die Dividendenausschüttungen der beiden Tochtergesellschaften von total CHF 240'000 verbucht (die Dividende von ARIAQ reduzierte sich um 42 %). Zu Lasten der Erfolgsrechnung wurden im 2019 Reserven für die Wertschwankung der Wertschriften in der Höhe von CHF 70'000 und für die Beschaffung von Büromobiliar von CHF 20'000 gebildet.

Bilanz

Das Umlaufvermögen im Berichtsjahr war mit CHF 2'947'091 leicht höher als im Vorjahr (CHF 2'599'204). Das Anlagevermögen reduzierte sich aufgrund des tieferen Wertschriftenbestandes um CHF 161'749.

Das kurzfristige Fremdkapital nahm, bei weniger passiven Rechnungsabgrenzungen, um CHF 326'491 ab. Das langfristige Fremdkapital erhöhte sich um höhere Wertschwankungsreserven von CHF 70'000 auf CHF 680'650. Das Eigenkapital verzeichnete eine Zunahme um 6 %. Die Bilanzsumme reduzierte sich um 2 %.

Ausblick

Das Jahr 2020 steht weltweit unter der Bekämpfung der COVID-19 Epidemie. Dies und die vom Bundesrat verordneten Massnahmen werden das Aktionsfeld und das Wachstum der KMU in der Schweiz stark beeinflussen. Die SAQ Geschäftsstelle wird die Stärken des Verbands bündeln und gezielt Opportunitäten aus ihren Partnerschaften nutzen, um ihren Mitgliedern einen nachhaltigen Mehrwert zu bieten. Das mittelfristige Ziel ist es, die Mitgliederzahl stabil zu halten und die Sichtbarkeit der SAQ in der Wirtschaft zu verbessern.

Bericht der Revisionsstelle

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz und Erfolgsrechnung) der SAQ Swiss Association for Quality für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Zentralvorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine Eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

GEWERBETREUHAND AG BERN



Adrian Zürcher
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor



Adrian Oppliger
Zugelassener Revisionsexperte

Bern, 2. März 2020

Vorstände Sektionen/Fachgruppen

Aargau/Solothurn

- Oliver Graser
- Matthias Haar
- Daniel Müller
- Karsten Poppe
- Andreas Siegrist
- Zehra Sirin

Basel Regio

- René Senn (Präsident)
- Silke Eisel-Schröder
 - Martin Hainz
 - Martin Koblet
 - Paul Loeliger
 - Daniel Stingelin
 - Robert Ziegler

Bern

- Semih E. Seven (Präsident)
- René Barben
 - Beatrice Kaltenrieder
 - Charles Müller
 - Bruno Schaller
 - Rudolf Steiner

Genève

- Didier Parreaux (président)
- Yvan Chapel
 - Daniel Hahling
 - Véronique Michel-Treil
 - Ramona Scotti
 - Luisa Vivolo

Nord Romande

- Raphael Dubey
(vice-président)
- Pascal Arnaudo
 - Fabrice Crescente
 - Pascal Güngerich
 - Delphine Ray
 - Eric Schaub
 - Guillaume Tremblay

Ostschweiz

- Michael Vogt (Präsident)
- Kurt Bartl
 - Markus Bohle
 - Prof. Markus Grutsch
 - Peter Häberli
 - Goar Hutter
 - Hanspeter Kalt
 - Michael Marxer
 - Oezdilek Oezer

Svizzera Italiana

- Claudio Libotte (Presidente)
- Vittorino Anastasia
 - Dante Aspesi
 - Marcello Bettini
 - Antonio Brina
 - Daniela Bührig
 - Daniele Gozzer
 - Mirko Heimann
 - Renzo Longhi

Valais/Wallis

- Nathalie Tuberosa (présidente)
- Yves Balet
 - Nathalie Bellon
 - Colette Ferracci-Papilloud
 - Laetitia Krembel
 - Stéphane Métrailler
 - Daniel Moix
 - Dr. Bruno Mueller
 - Gérard Rossier

Vaud

- Joachim Fernandes (président)
- Laurent Fuster
 - Laurence Gilardi
 - Daniela Iorgulescu
 - Jean-Daniel Richard
 - Christophe Rousseau
 - Jérôme Simone

Zentralschweiz

- Christian Eugster (Präsident)
- Patrick Birrer
 - Elmar Ernst
 - Andrea Hansen
 - Barbara Linz Müller
 - Patrick Lüscher
 - Daniela Villiger

Zürich

- Karl Spirig (Präsident)
- Monika Fässler
 - Urs Koller
 - Loïc Mesqui
 - René Minder
 - Franz Schleiss
 - Maximiliane Leontine Schuler
 - Béatrice Tissot-Daguette

Gruppe Informatik

- Peter Pedross (Vorsitzender)
- Reto Armuzzi
 - Mavis Ann Barry
 - Prof. Dr. Samuel A. Fricker
 - Karol Frühauf
 - Josef Jörger
 - Robert Ogniewicz
 - Bernd Schachinger
 - Michael Richter

Gruppe Medizinprodukte

- Sandro Di Labio (Vorsitzender)
- Lukas Märklin
 - Boris Scheffknecht
 - Dr. Karin Schulze
 - Stephanie Seegers
 - Bernd Socher
 - Dr. Margit Widmann
 - Ralf Wiedemann
 - Markus Wipf

Zentralvorstand

Präsident

Ruedi Lustenberger, alt Nationalrat

Mitglieder

- Felix Dettwiler, Careum Stiftung
- Raphaël Granges, ARIAQ SA
- Claudio Libotte, Mikron SA Agno
- Dr. Lothar Natau, Natau Management & Beratungs GmbH
- Peter Pedross, PEDCO AG
- Prof. Dr. Martina Zölch, FH Nordwestschweiz



Swiss Association for Quality

Stauffacherstrasse 65/42
CH-3014 Bern

T + 41 (0)31 330 99 00
info@saq.ch
www.saq.ch

