



## Jahresprogramm 2018

WANN	WAS	WO
Donnerstag 22. Februar 2017	<b>MV</b> 13.30 Uhr <b>Apéro</b> 14.30 Uhr <b>Rundgang Besucherzentrum</b> ab 15.30 Uhr	Firma Chocolat Frey AG, Buchs
Donnerstag 19. April 2018 17:00 Uhr	<b>Kundenreklamation als Chance</b> Referentin: Frau Zehra Sirin, Size Consens AG	Forum Swissprinters Zofingen (Ringier, Zofingen)
<b>30. Mai 2018</b> <b>10:00-16:15 Uhr</b>	<b>Tag der Schweizer Qualität 2018</b> <i>Motto: Perspektiven nutzen</i>	<b>Kursaal Bern</b>
Donnerstag 28. Juni 2018 17:00 Uhr	<b>Business Excellence</b> Referent: Herr Siegfried Schmidt, SAQ	Forum Swissprinters Zofingen (Ringier, Zofingen)
Donnerstag 27. September 2018 17:00 Uhr	<b>Gesund führen – Umgang mit Früh- erkennung und Absenzenmanagement</b> Referentin: Frau Ursula Bubendorff, Helsana AG	Forum Swissprinters Zofingen (Ringier, Zofingen)
Donnerstag Oktober 2018 17:00 Uhr	<b>Q-Stammtisch</b> Erfahrungsaustausch (Themen folgen)	Ausführungsort folgt
Donnerstag 15. November 2018 17:00 Uhr	<b>Design Thinking</b> Referent: wird noch bekannt gegeben	Forum Swissprinters Zofingen (Ringier, Zofingen)

Bei unbegründetem Fernbleiben wird der Teilnehmer-Betrag nachträglich verrechnet.